

Notice de pose

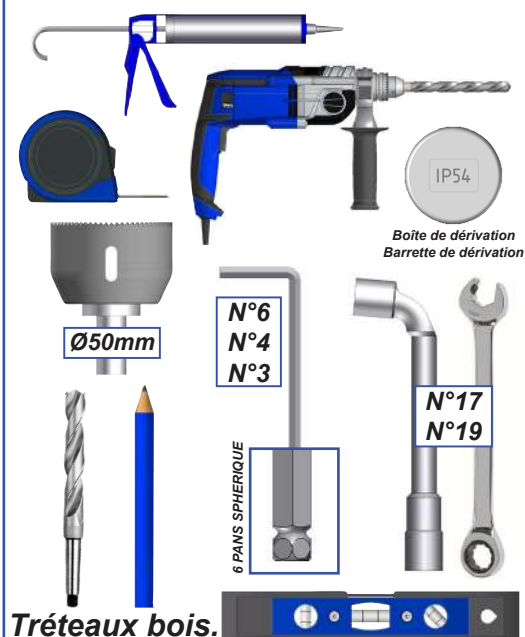
Pergola toile enroulable auto-portée



4 personnes
1 journée

PRÉPARATION DE LA POSE

Outils nécessaires



IMPÉRATIFS



ATTENTION, Lire complètement les indications ci-dessous avant de commencer à poser votre pergola. Votre sécurité en dépend.



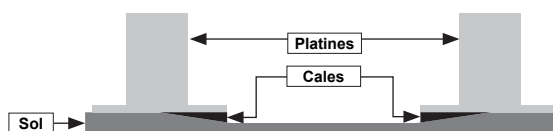
AVANT DE DÉBUTER LA POSE, vérifier le contenu des colis reçus si un élément vous interpelle ou serait manquant pendant cette vérification, contacter notre service technique au plus vite (ne pas monter la structure si des éléments sont défectueux.)

Vérifier la planéité de votre sol. Dans le cas d'un sol creux ou bombé, effectuer un calage solide des platines afin d'obtenir un alignement parfait.

En l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque pied, afin de pouvoir fixer les supports.

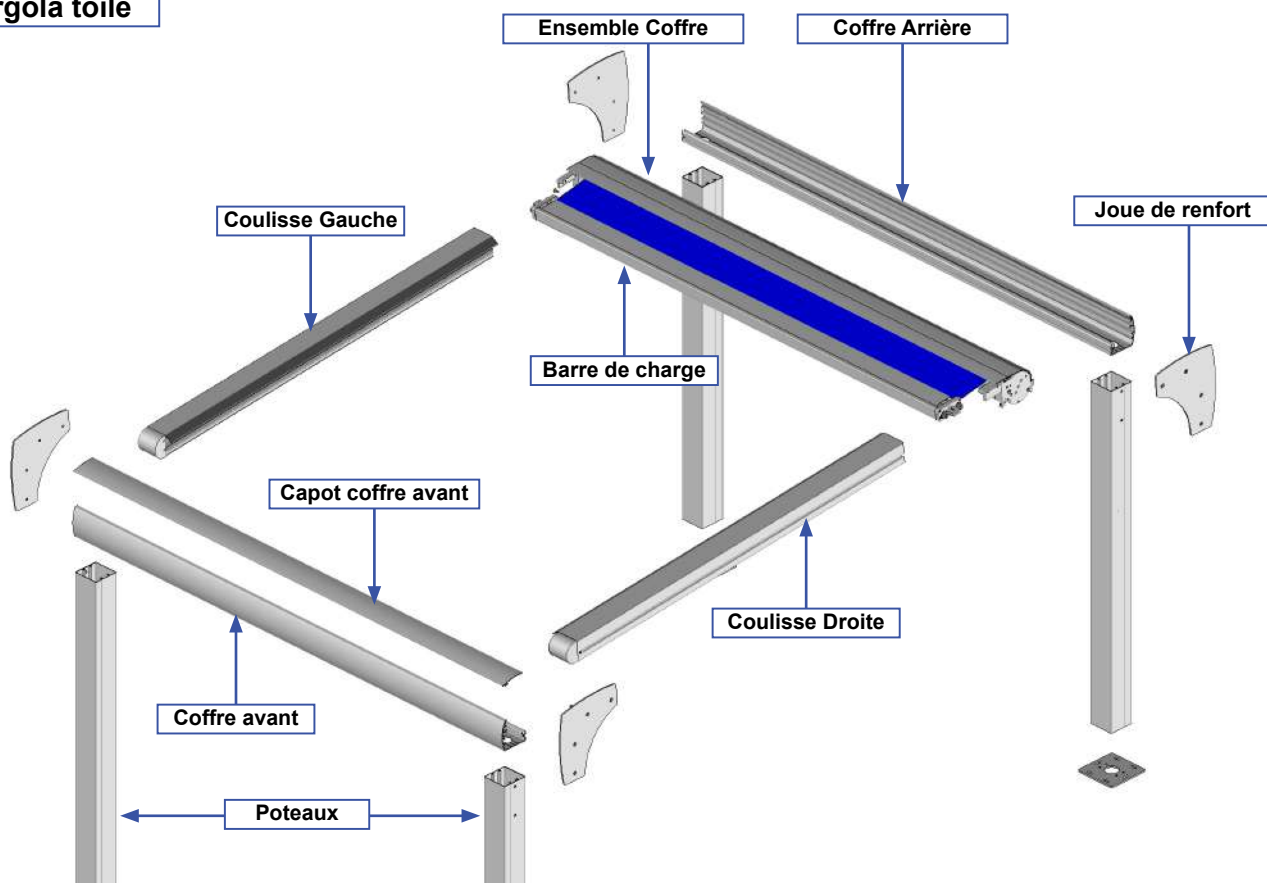
Dimension et composition des plots béton :

- 63cm x 63cm x 63cm (500Kg) + FERRAILLAGE.

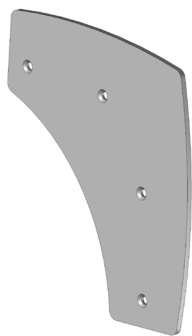


Attention, prendre en compte la pente de votre terrasse pour la pose de l'abri. Réaliser un calage des platines de fixation au sol ou modifier votre hauteur de pose afin de mettre la structure de niveau à 0°.

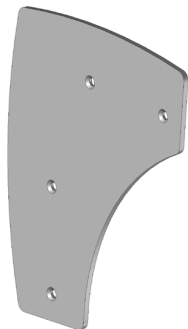
La Pergola toile



Les pièces



JPV19 17 :
Nb : 2 par produit
(Pièce droite et gauche)



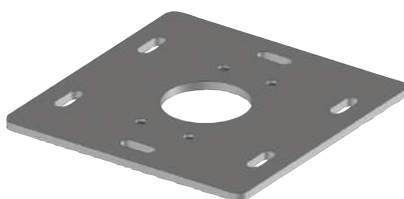
JPV19 18 :
Nb : 2 par produit
(Pièce droite et gauche)



PLO5149 :
Nb : 1 par travée
Dans la barre de charge



AC12 :
Nb : 2 par travée
Dans la barre de charge



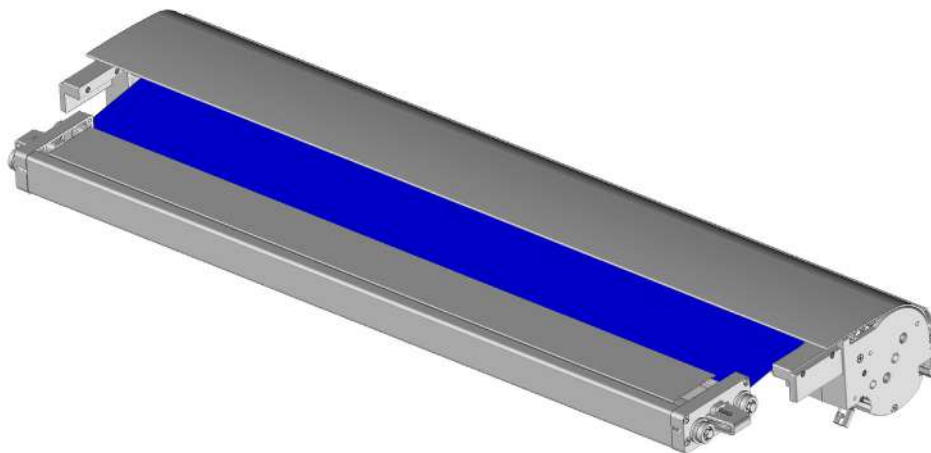
ST45 09 :
Nb : 4 pour 1 travée
Nb : 6 pour 2 travée



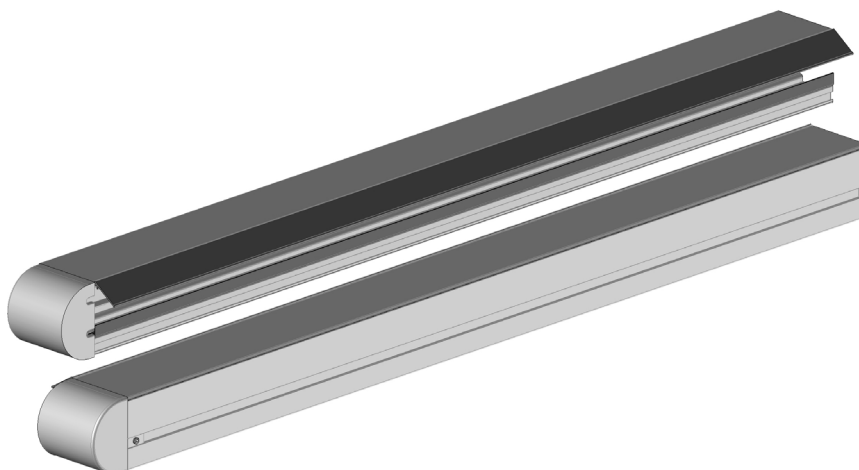
PLB9041 :
Nb : 2 par évacuation

Les Ensembles

Note : éclaté page 35

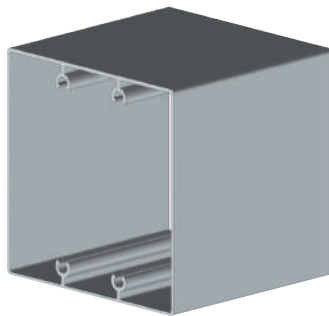


Ensemble Coffre
Nb : 1 par Travée

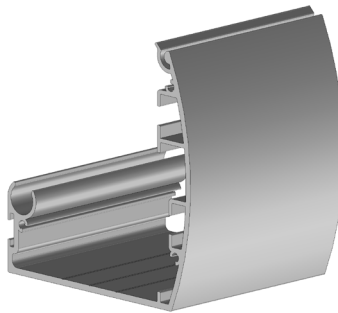


Coulisse 1 droite + 1 Gauche
Nb : 2 par Travée

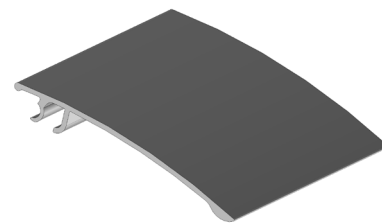
Les profils



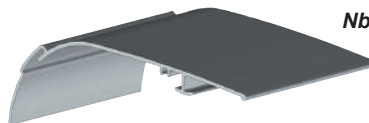
PA29 :
Nb : 4 pour 1 travée
Nb : 6 pour 2 travée



PPV19 05 :
Nb : 2



PPV20 03 :
Nb : 1



CE135 06 :
Nb : sur l'ensemble coffre pour 1 travée
Nb : 1 pour 2 travée

Visserie et accessoires



DIN7982ST6.3x38mm
Nb : 4 par poteau



DIN7504K-ST5.5x50mm
Nb : 4 par poteau



DIN912M8x20mm
Nb : 4 par Travée



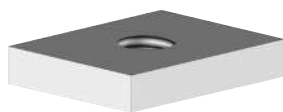
DIN912M8x16mm
Nb : 2 par Travée



DIN913M6x20
Nb : 2 par produit



DIN7991M8x14 Laqué
Nb : 16 par produit



PLP2545 : 25mm x 20mm
Nb : 6 par produit



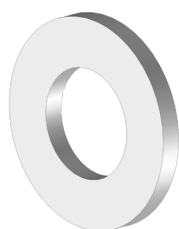
PLP1186 : 40mm x 20mm
Nb : 2 par Travée
Prémonter sur la joue de l'ensemble coffre



DIN933M8x20mm
Nb : 2 par Travée
Prémonter sur la joue de l'ensemble coffre



Joint JO51
Nb : 0 pour 1 Travée
Nb : 1 pour 2 Travée



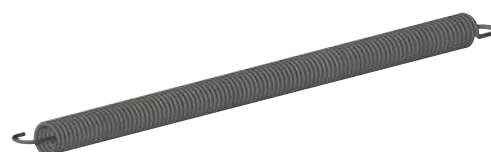
DIN125M8
Nb : 8 par Travée



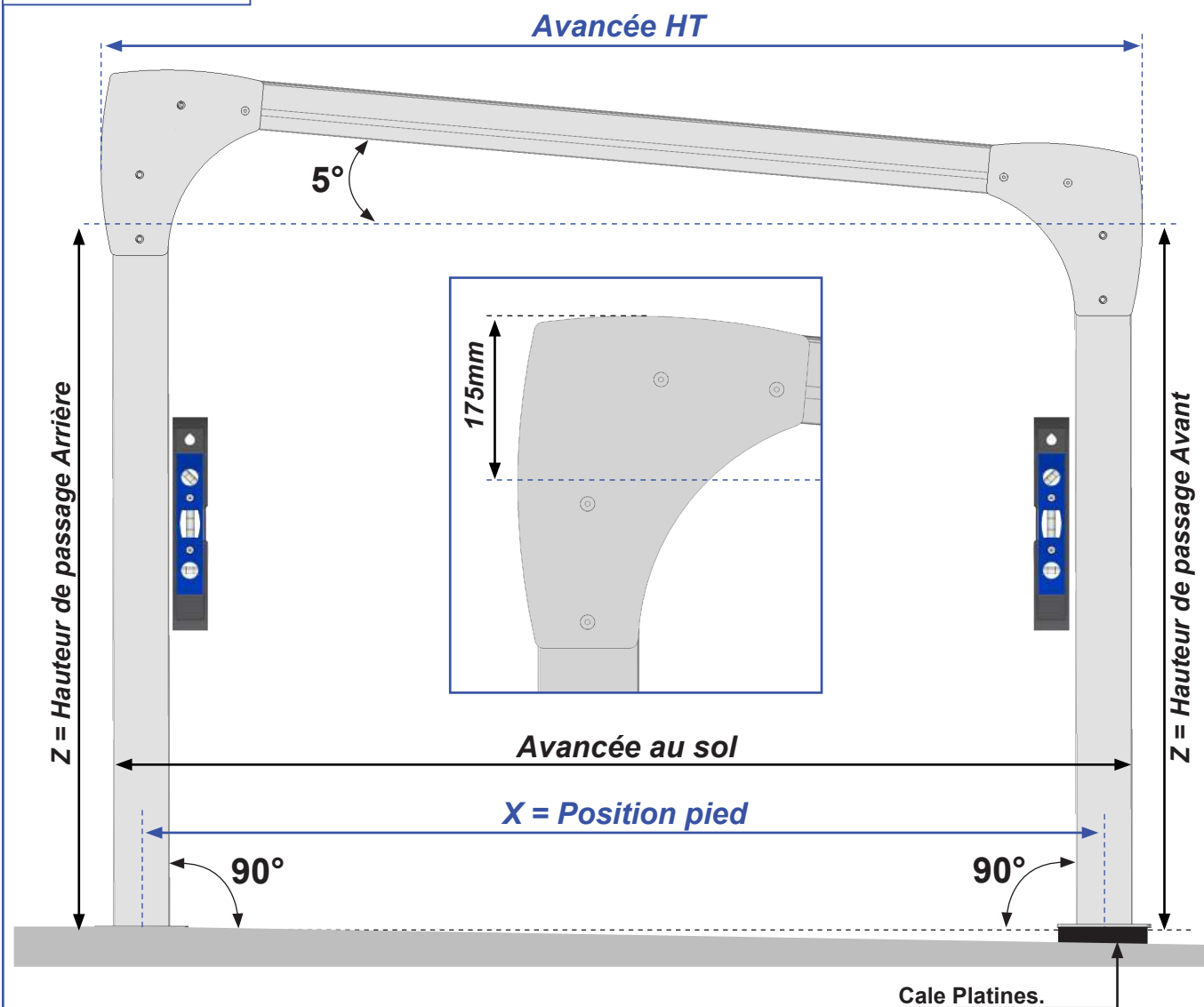
PLP11180
Nb : 2 par Travée



PLT2760 :
Nb : 2 par travée

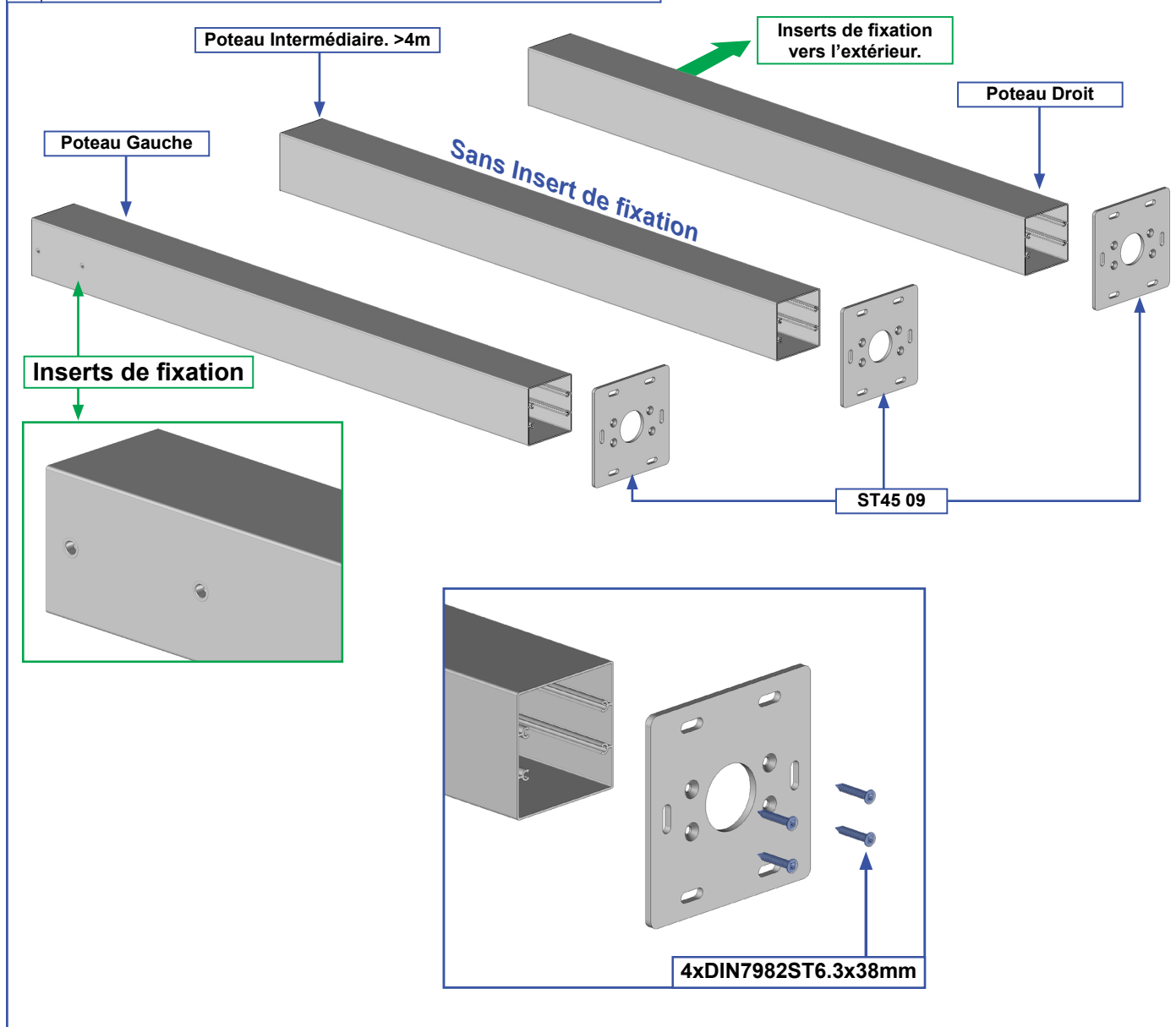


PLT2760 :
Nb : 2 par travée

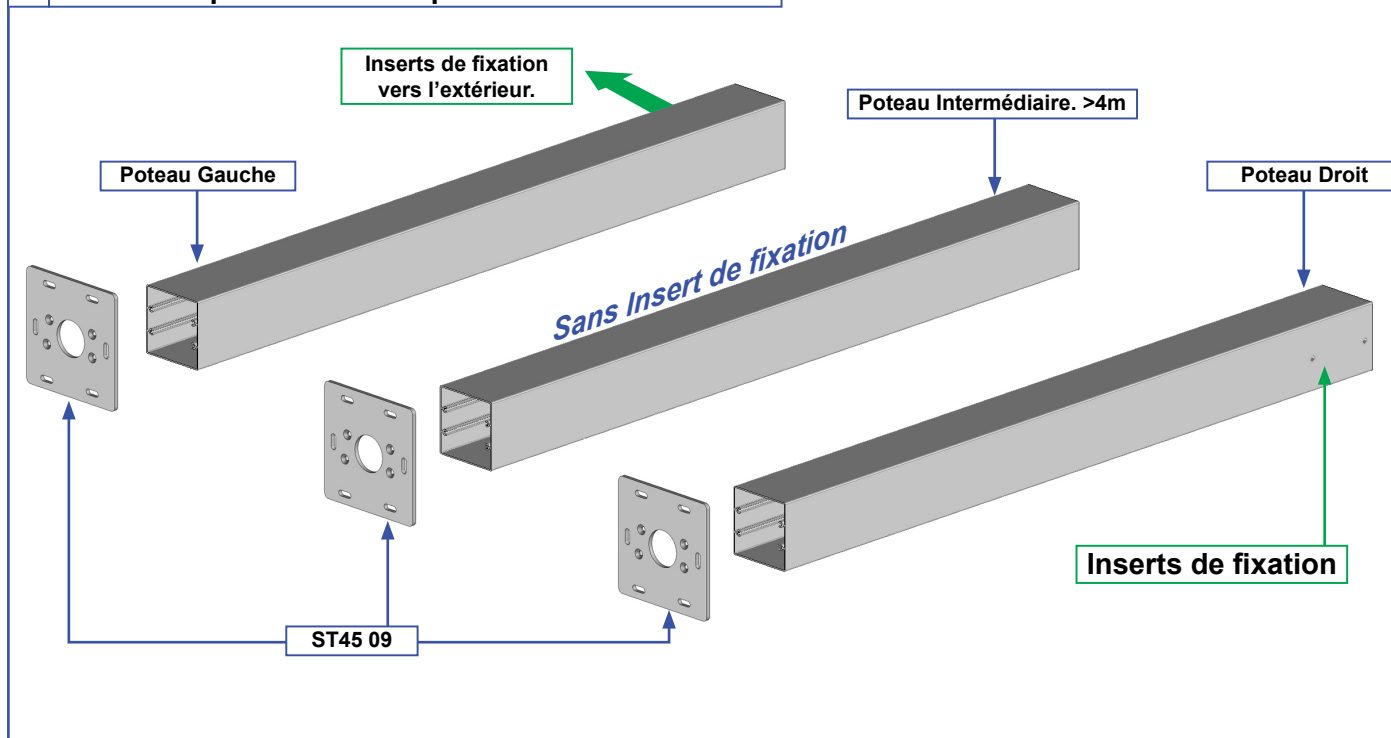


Avancée au sol	X
2000mm	1895mm
2100mm	1995mm
2200mm	2095mm
2300mm	2195mm
2400mm	2295mm
2500mm	2395mm
2600mm	2495mm
2700mm	2595mm
2800mm	2695mm
2900mm	2795mm
3000mm	2895mm
3100mm	2995mm
3200mm	3095mm
3300mm	3195mm
3400mm	3295mm
3500mm	3395mm
3600mm	3495mm
3700mm	3595mm
3800mm	3695mm
3900mm	3795mm
4000mm	3895mm

1 Monter les platines sur les poteaux. Coffre Avant.

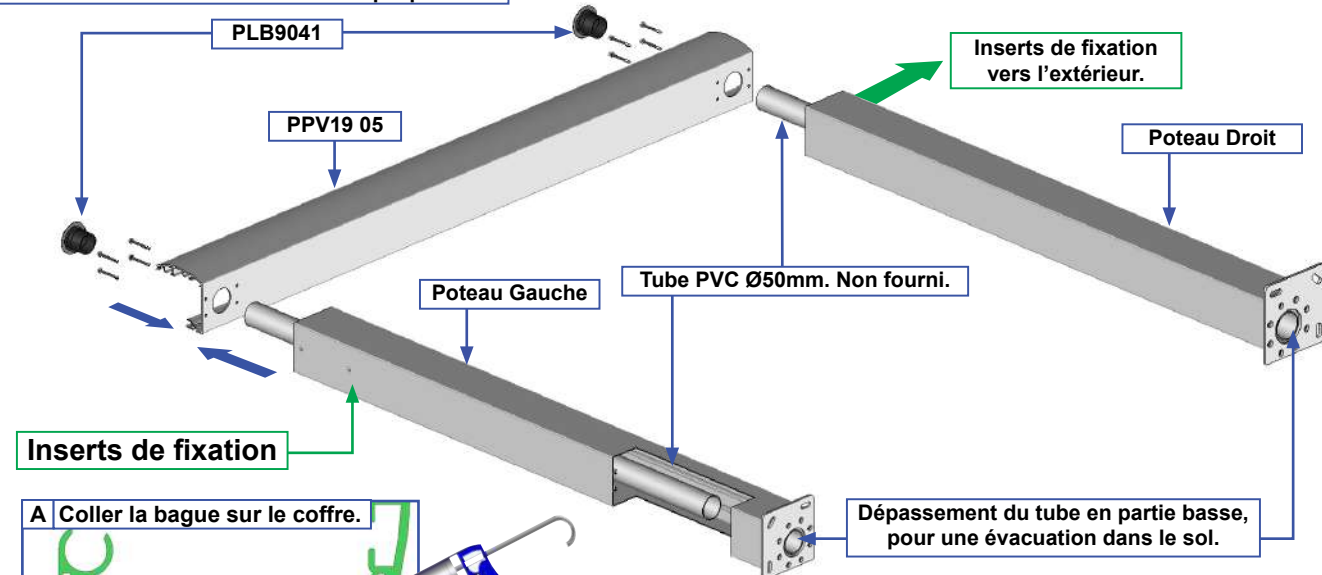


2 Monter les platines sur les poteaux. Coffre Arrière.

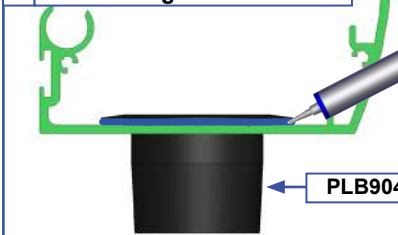


3 Assemblage du coffre avant.

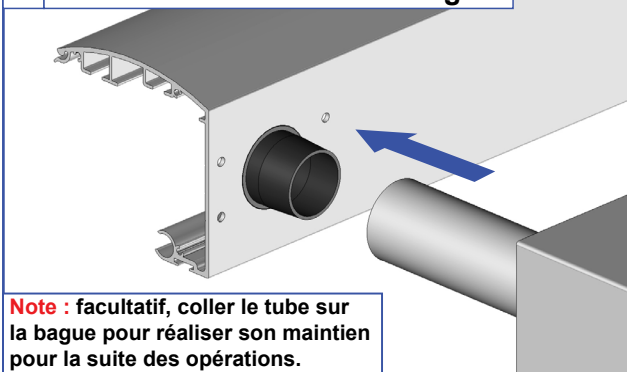
Note : évacuation à réaliser sur chaque poteaux.



A Coller la bague sur le coffre.

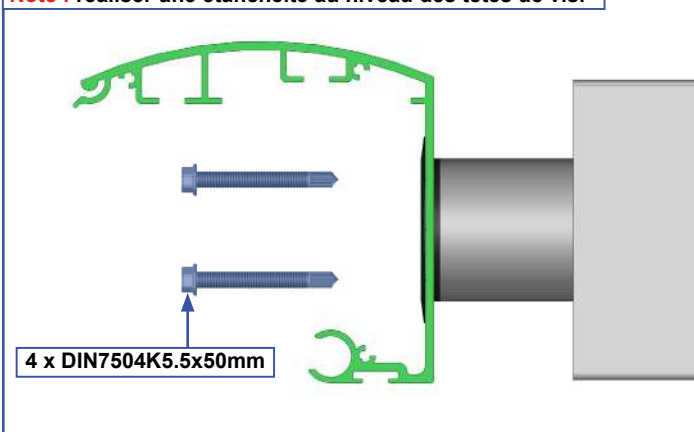


B Guider le tube PVC sur la bague.



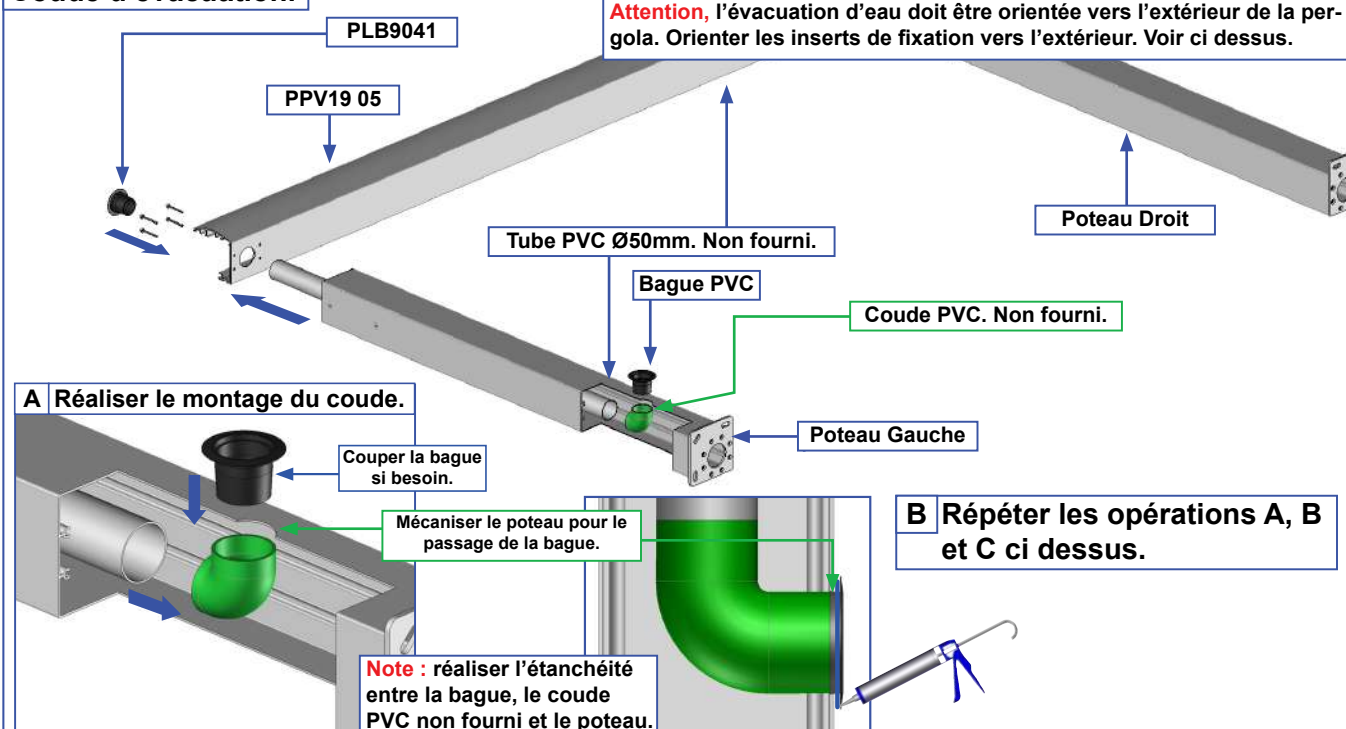
C Fixer le poteau au coffre avant.

Note : réaliser une étanchéité au niveau des têtes de vis.

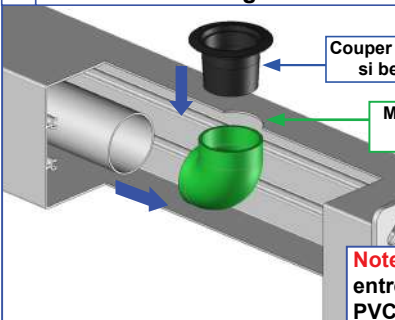


Coude d'évacuation.

Note : déterminer la face où se situera l'évacuation d'eau.
Attention, l'évacuation d'eau doit être orientée vers l'extérieur de la pergola. Orienter les inserts de fixation vers l'extérieur. Voir ci dessus.



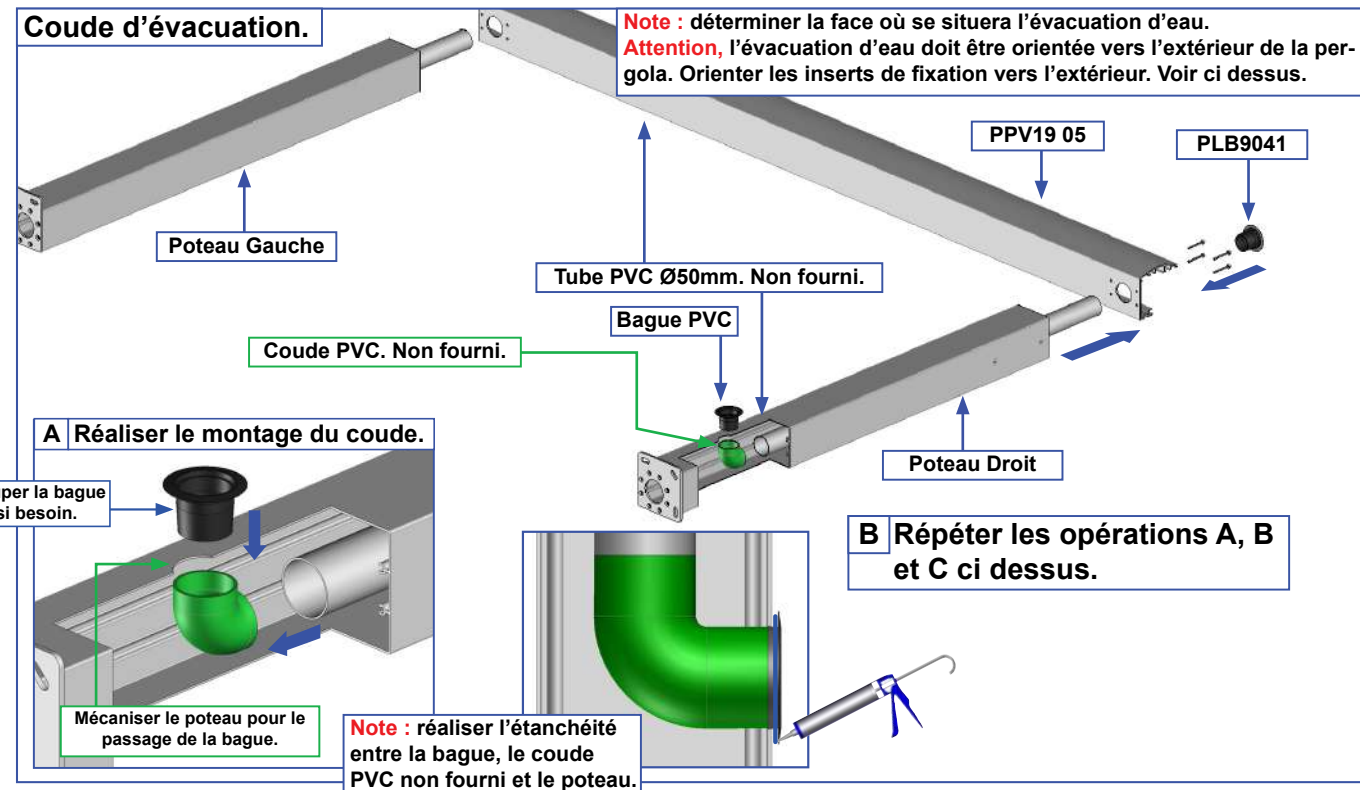
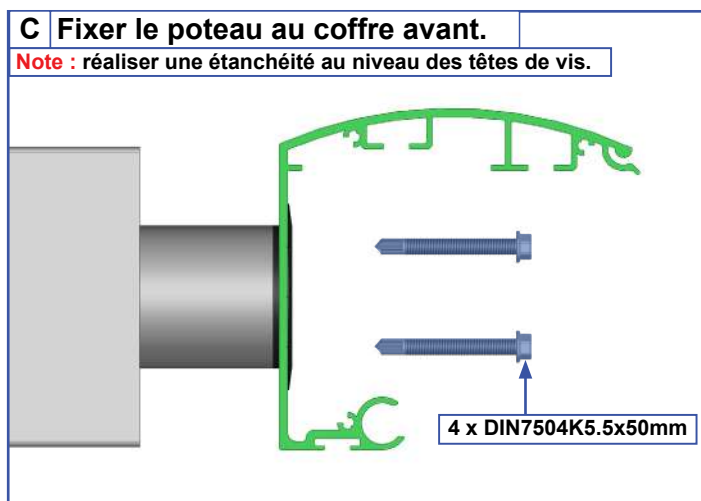
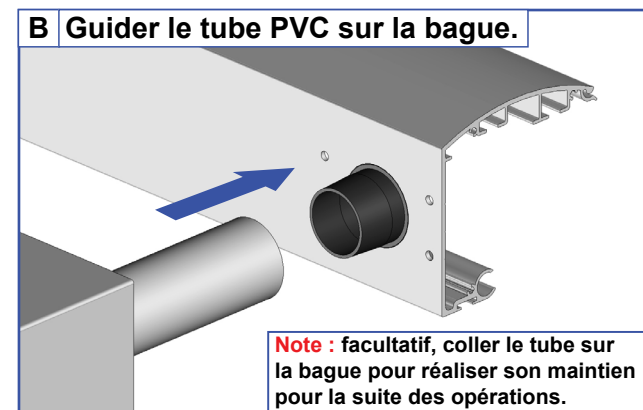
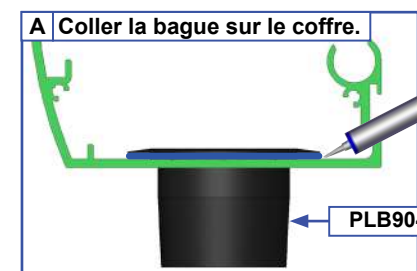
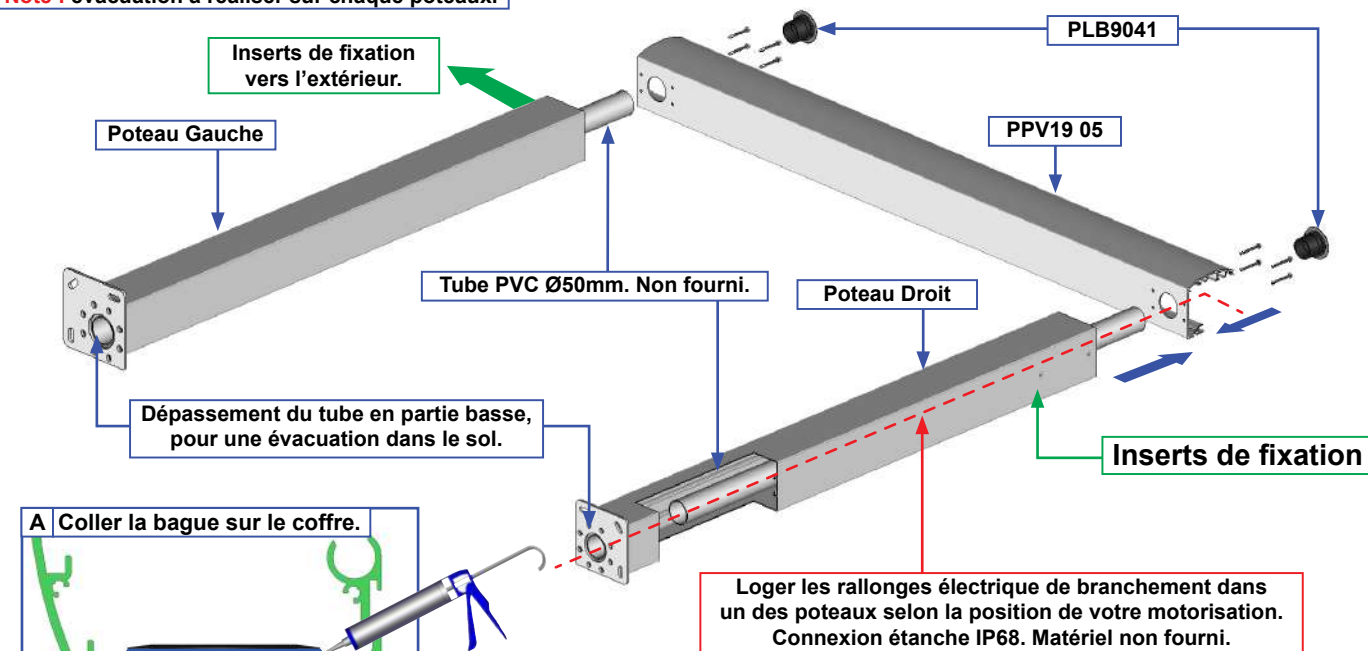
A Réaliser le montage du coude.



B Répéter les opérations A, B et C ci dessus.

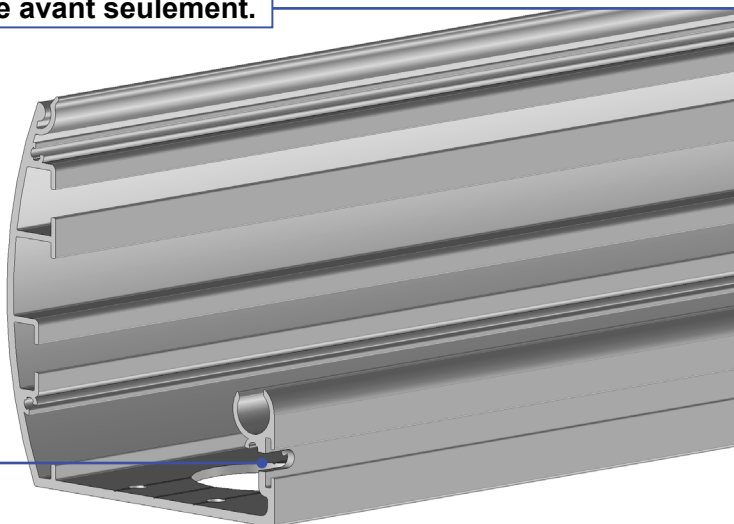
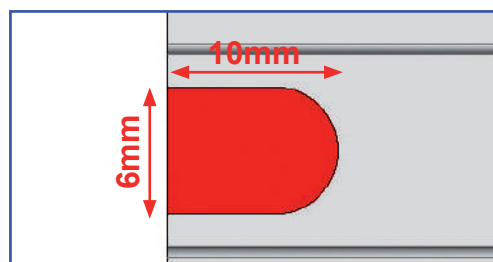
4 Assemblage du coffre Arrière.

Note : évacuation à réaliser sur chaque poteaux.



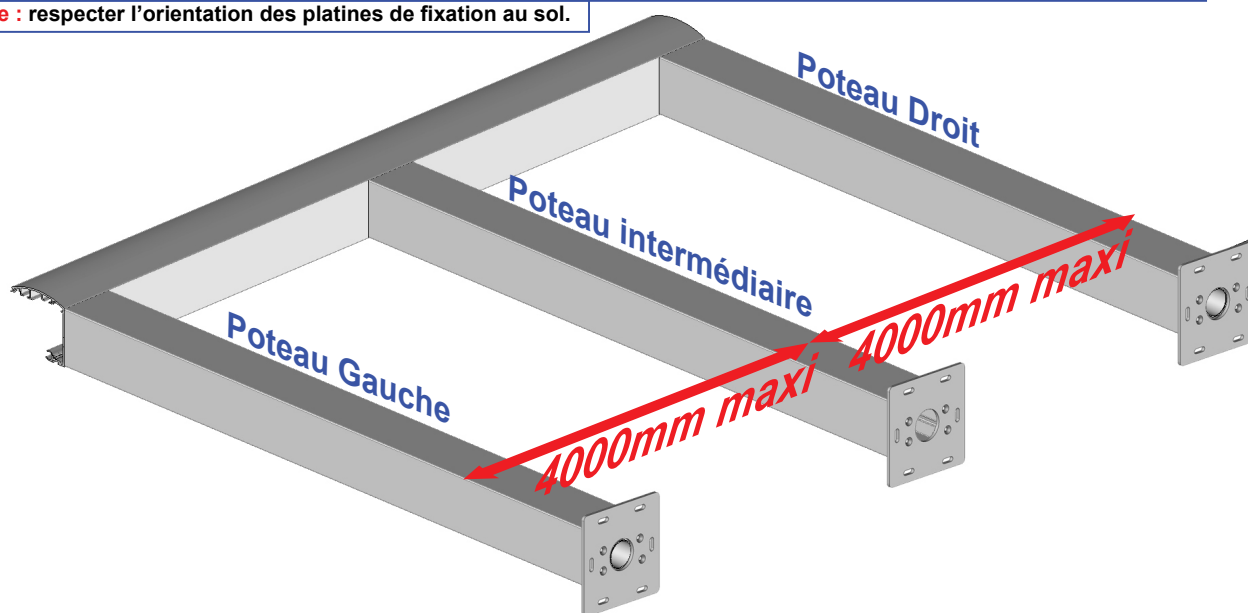
Mécanisation du coffre avant option LED coffre avant seulement.

Note : réaliser l'opération côté moteur. Pergola double travée réaliser la mécanisation aux deux extrémité du coffre avant.



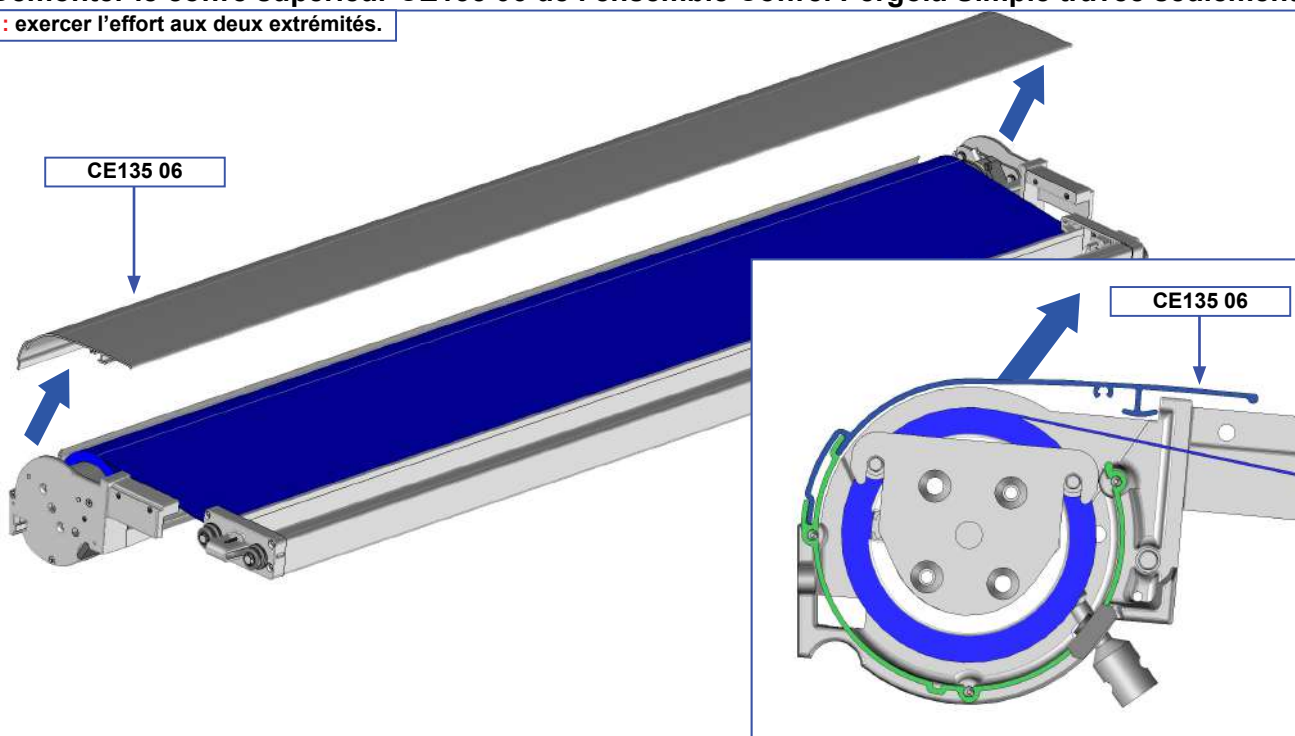
5 Selon l'évacuation choisi réaliser les mêmes opérations pour le poteaux intermédiaire.

Note : respecter l'orientation des platines de fixation au sol.



6 Démontez le coffre supérieur CE135 06 de l'ensemble Coffre. Pergola Simple travée seulement.

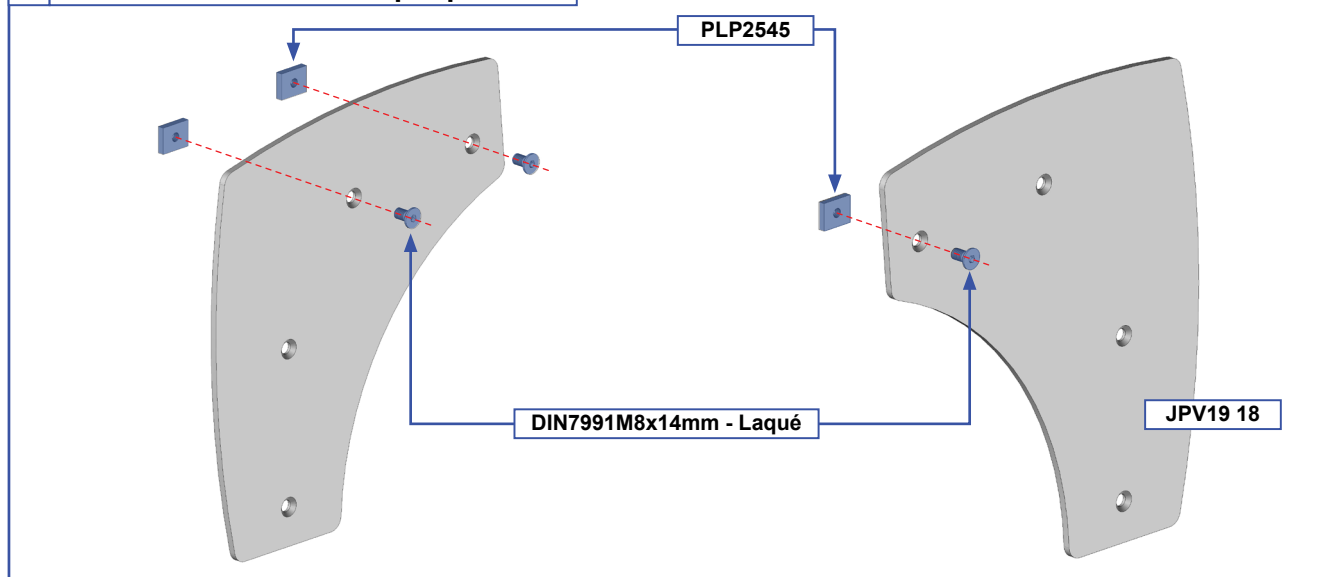
Note : exercer l'effort aux deux extrémités.



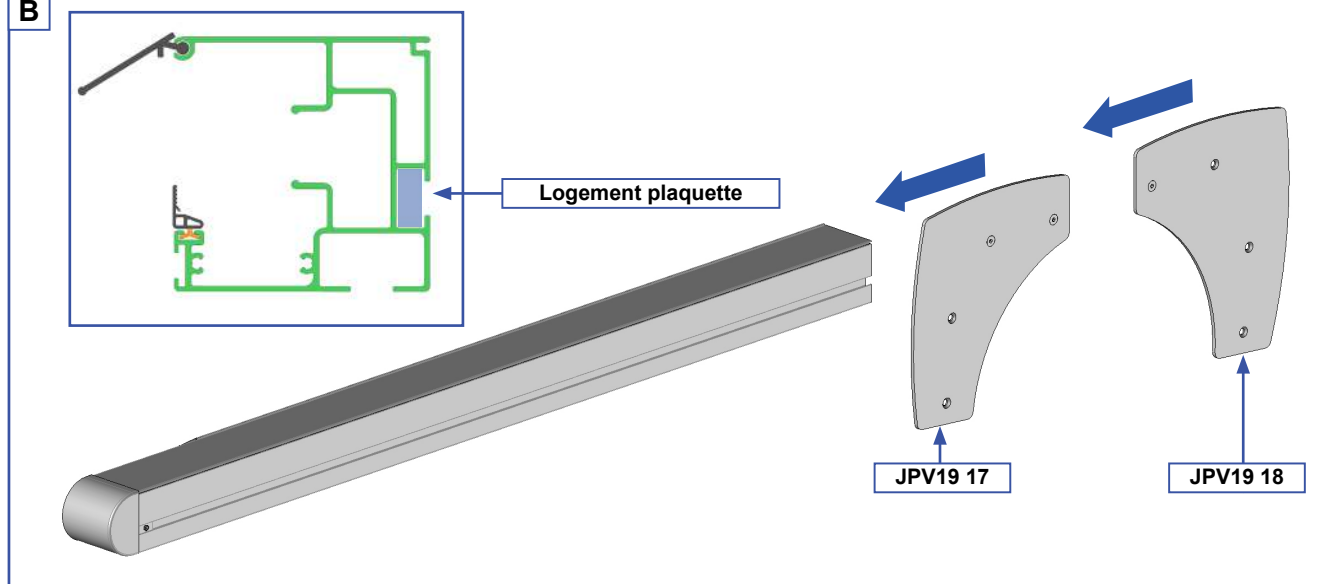
7 Préparation des coulisses droite et gauche.

Note : pergola double travée, réaliser ces opérations pour les une coulisses gauche et une coulisse droite.

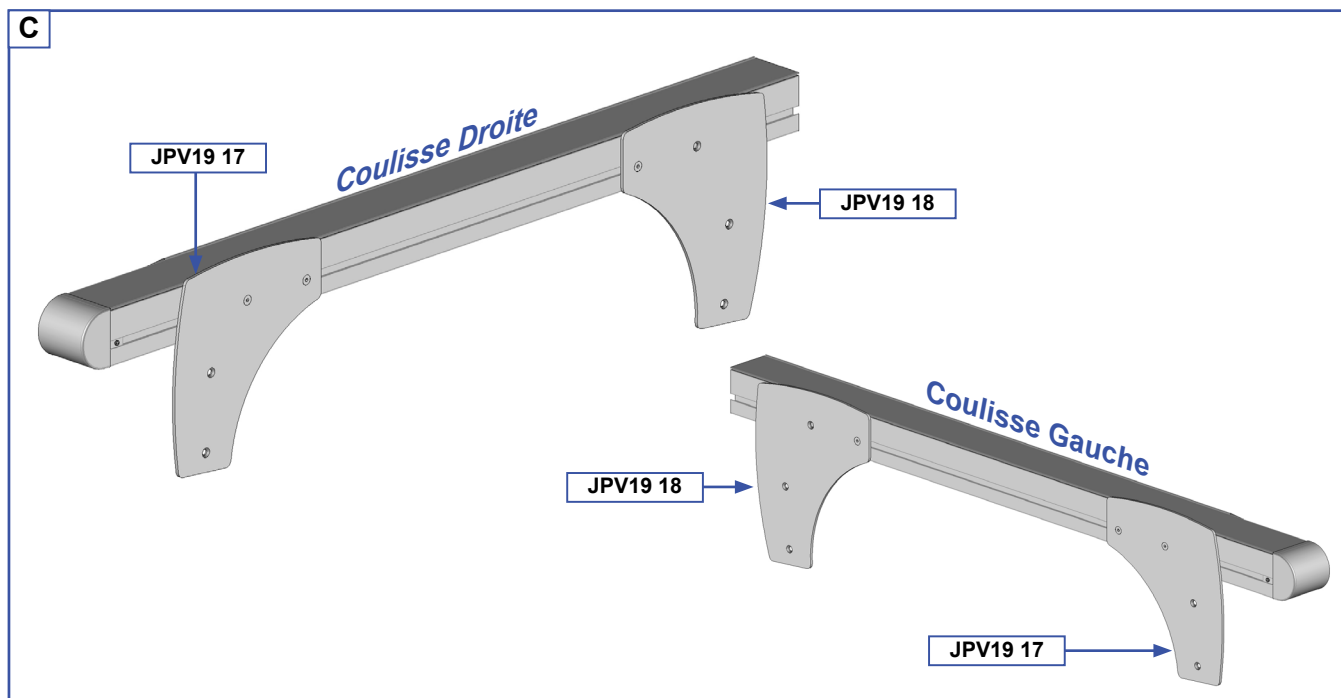
A Assembler les vis et les plaquettes.



B

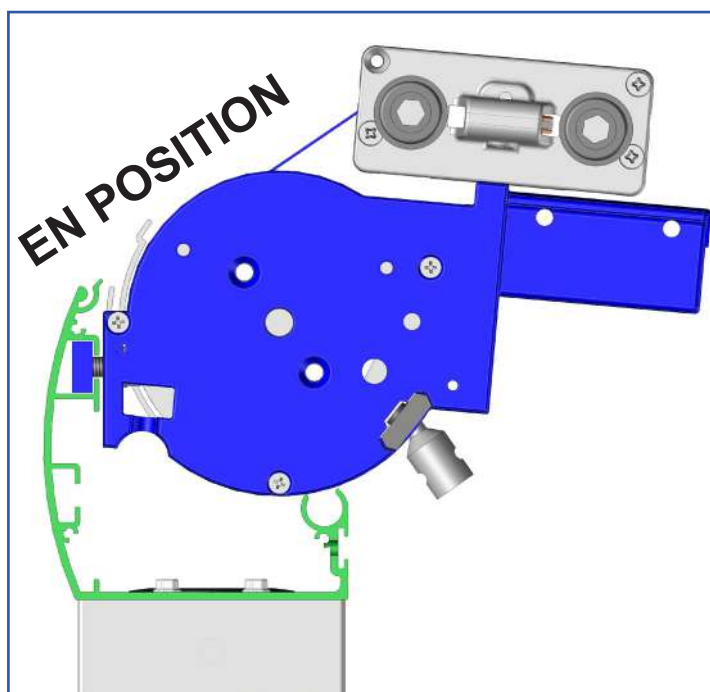
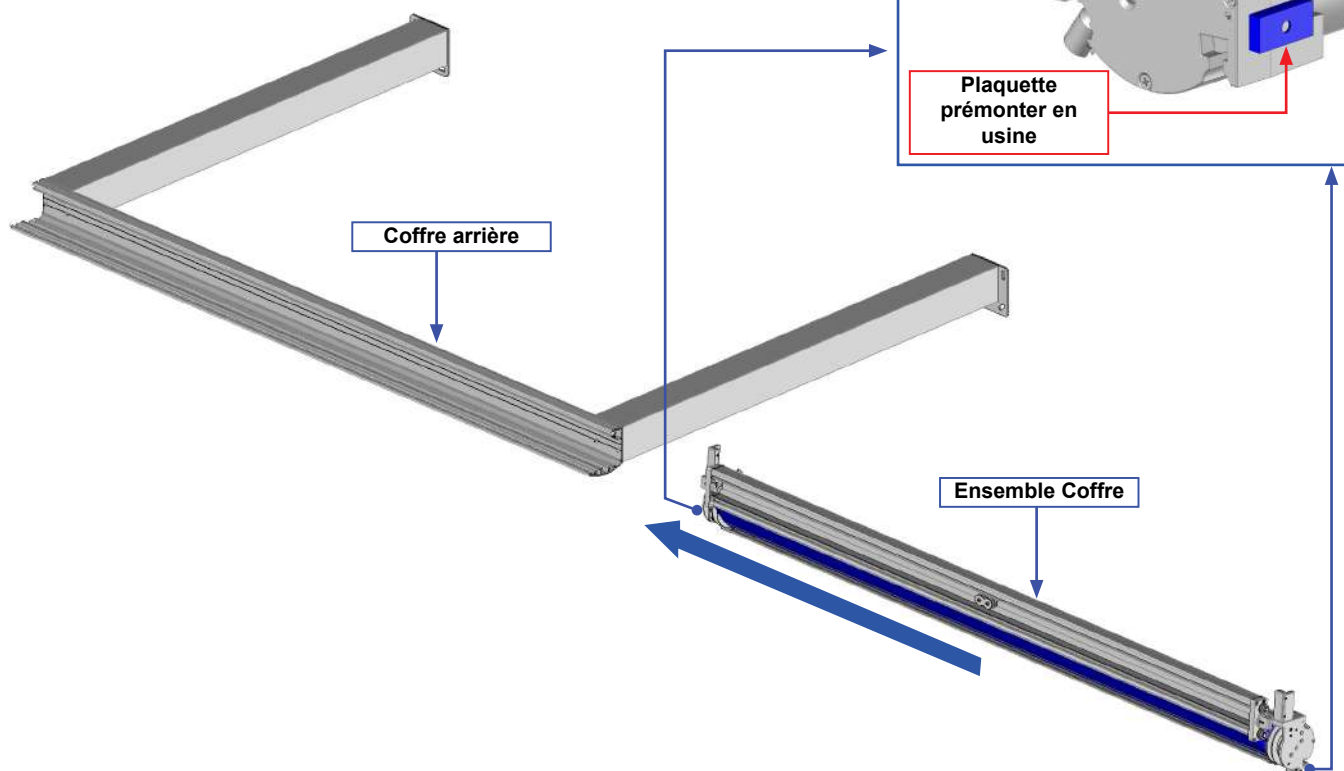


C



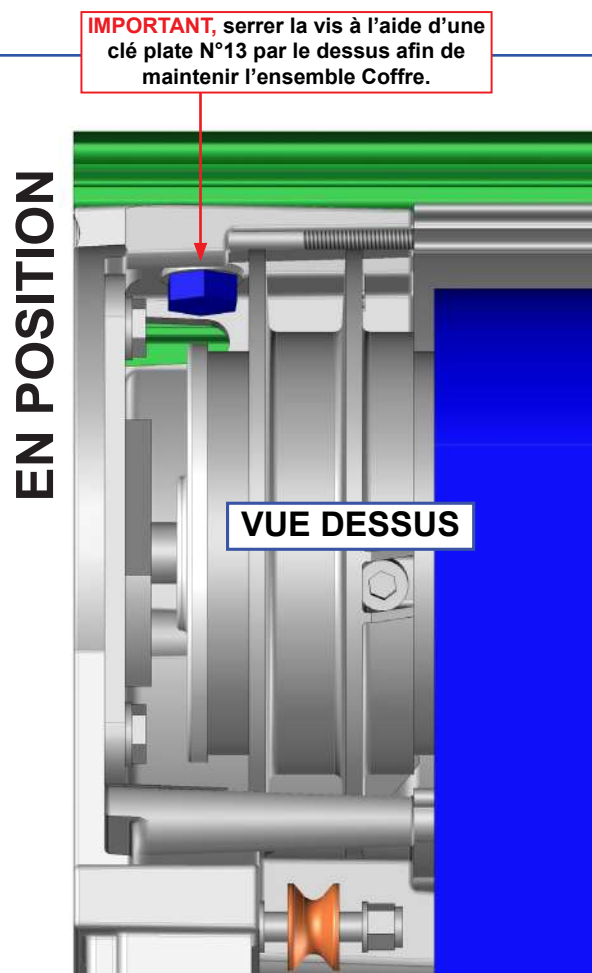
8 Préparation du coffre arrière. Pergola Simple Travée.

Pergola Double Travée se référer paragraphe 12 page 14.

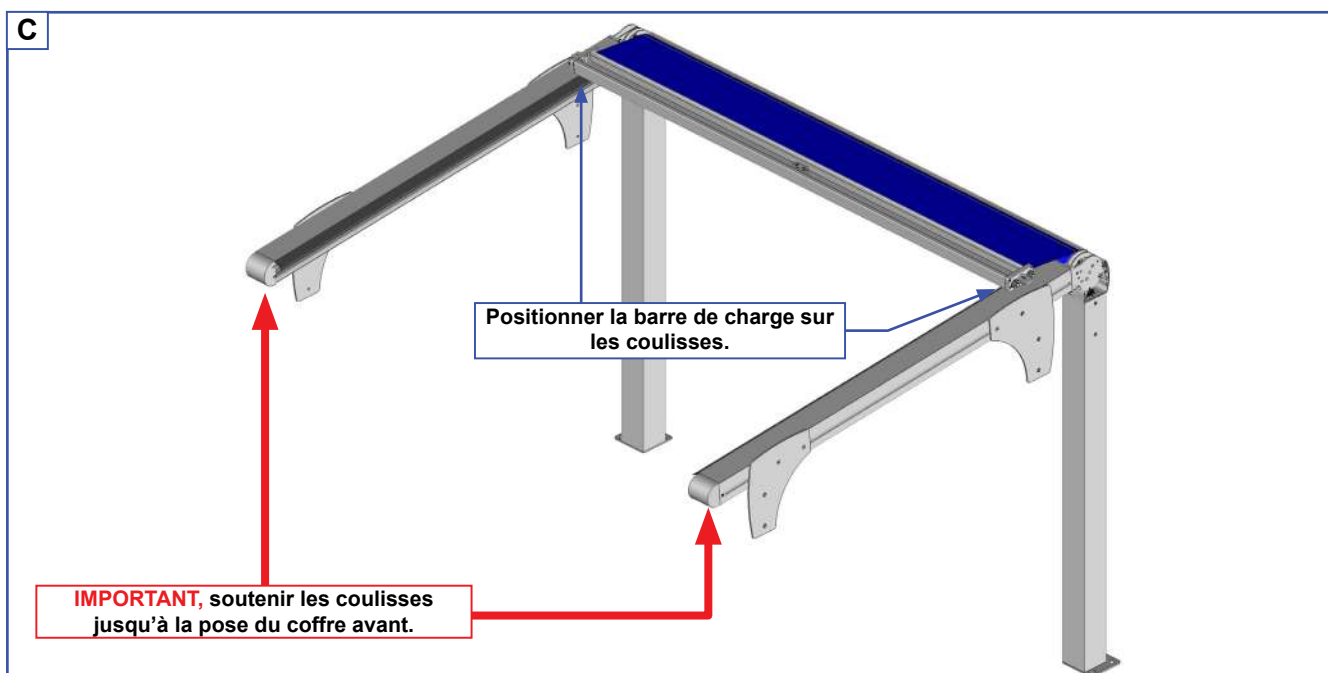
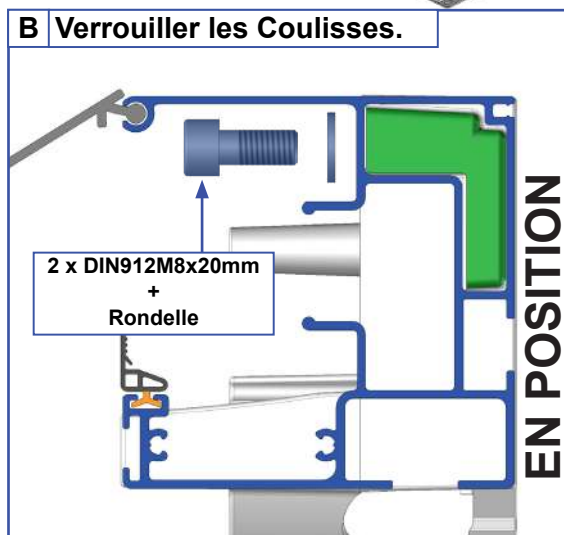
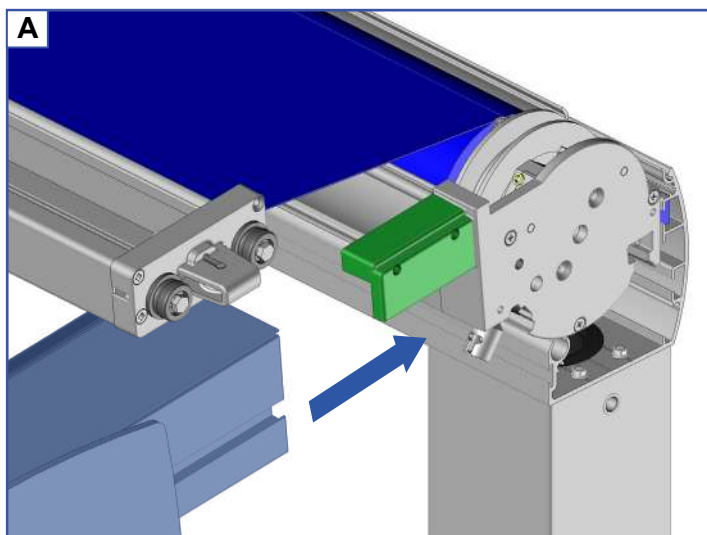
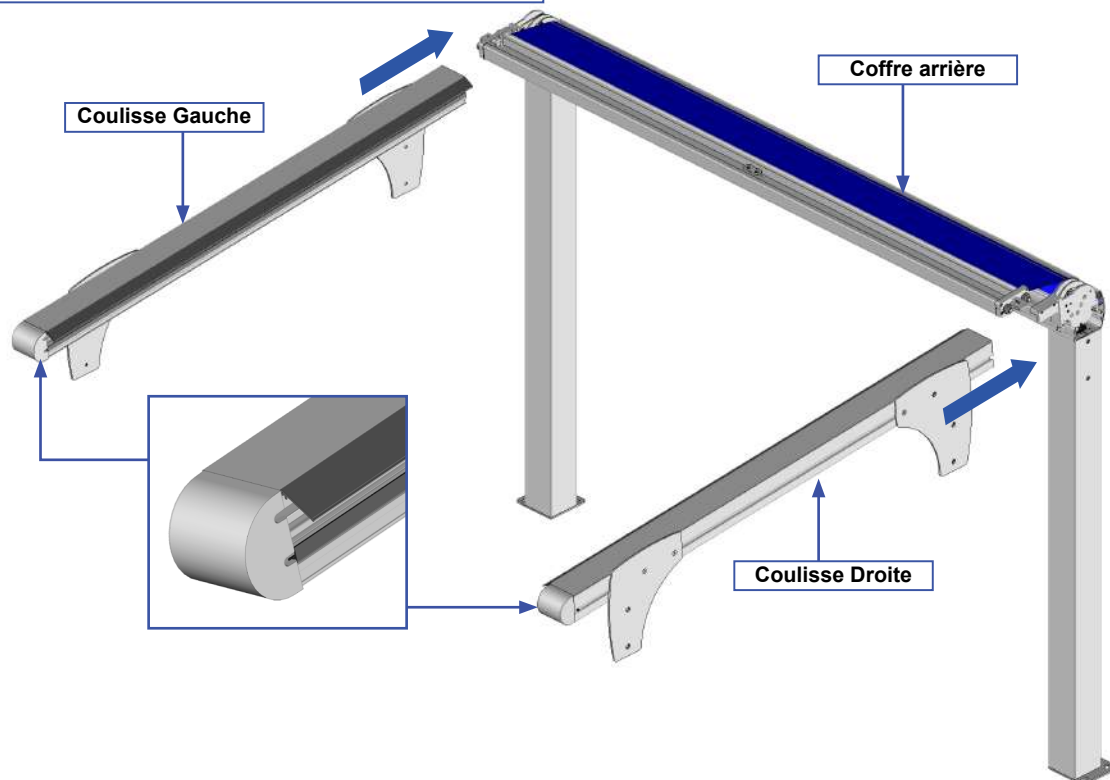


ATTENTION,

la pose de l'ensemble coffre sur le coffre arrière ajoutera de la masse à l'ensemble. Manœuvrer l'ensemble avec précaution pour les futures opérations.



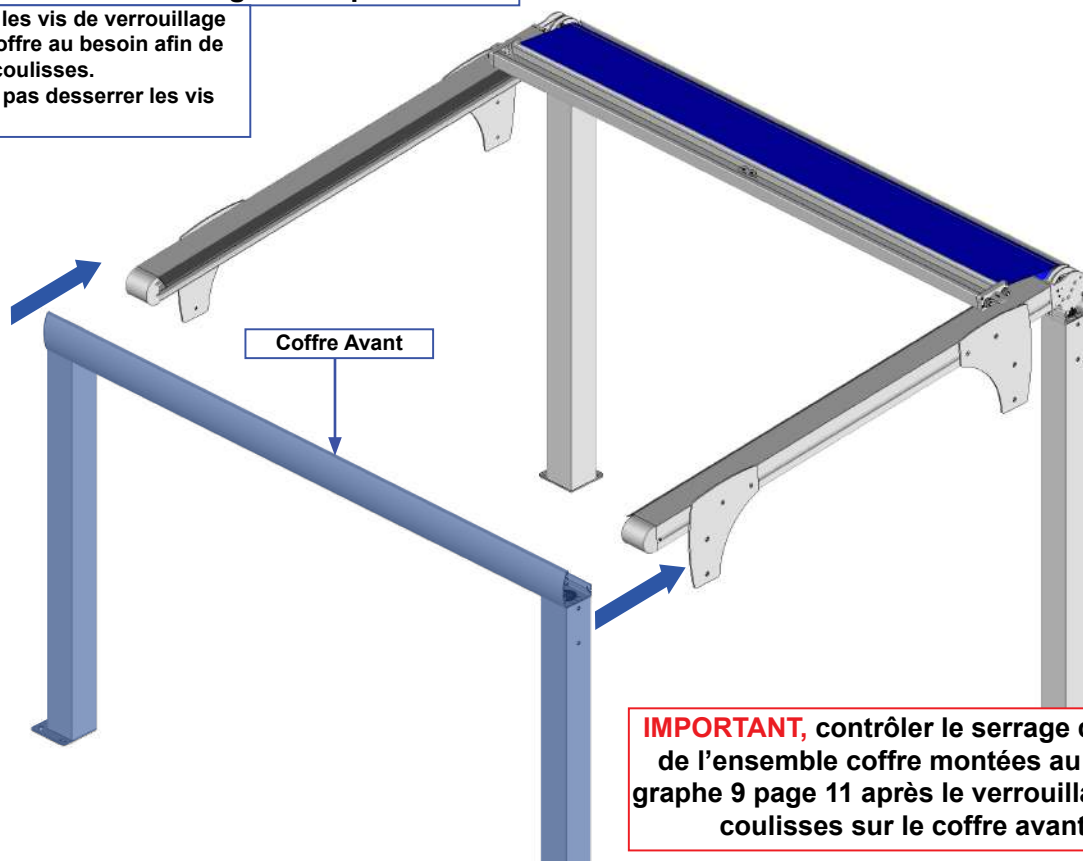
9 Pose des coulisses. Pergola Simple Travée.



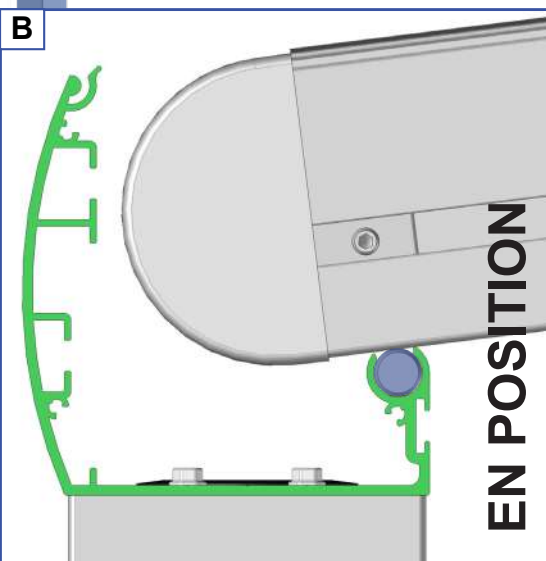
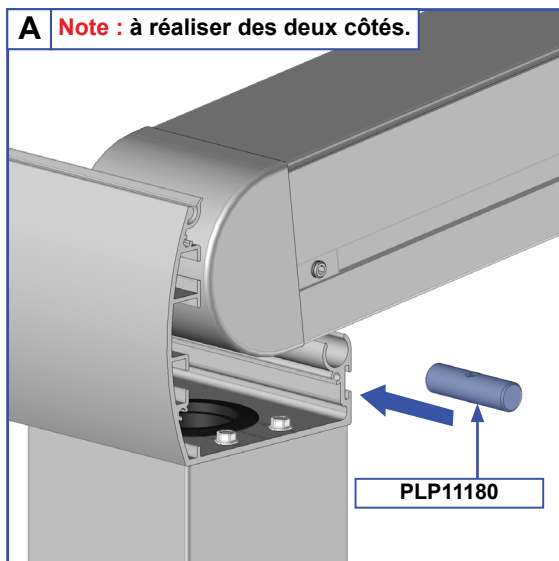
10 Pose du Coffre avant. Pergola Simple Travée.

Note : desserrer les vis de verrouillage de l'ensemble Coffre au besoin afin de manœuvrer les coulisses.

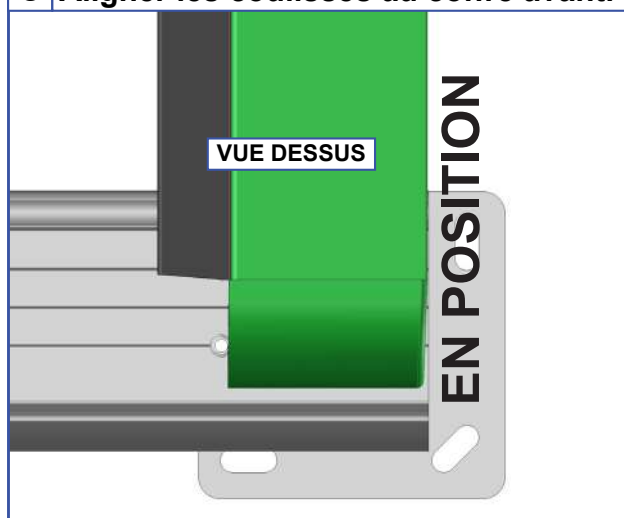
ATTENTION : ne pas desserrer les vis entièrement.



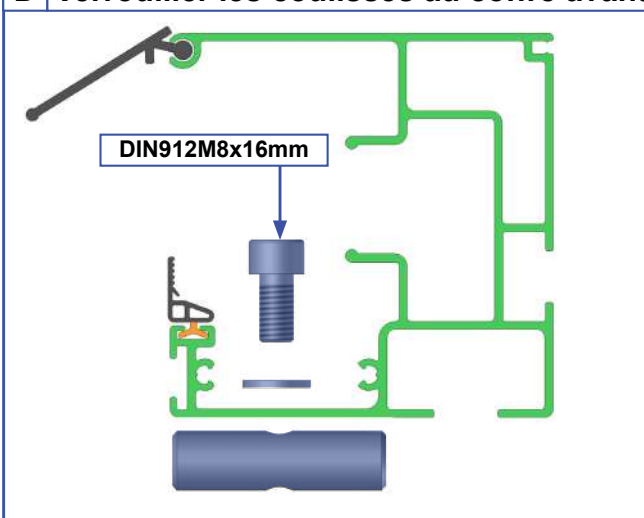
A **Note :** à réaliser des deux côtés.



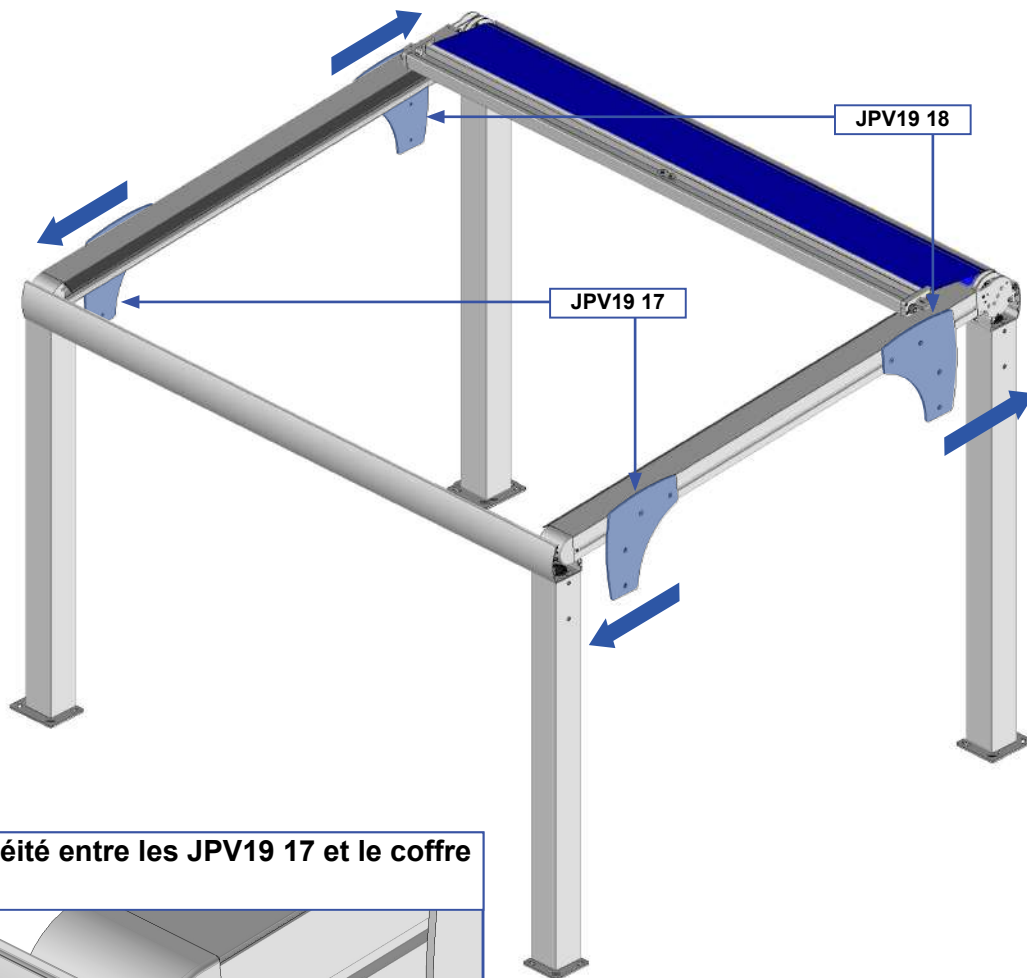
C Aligner les coulisses au coffre avant.



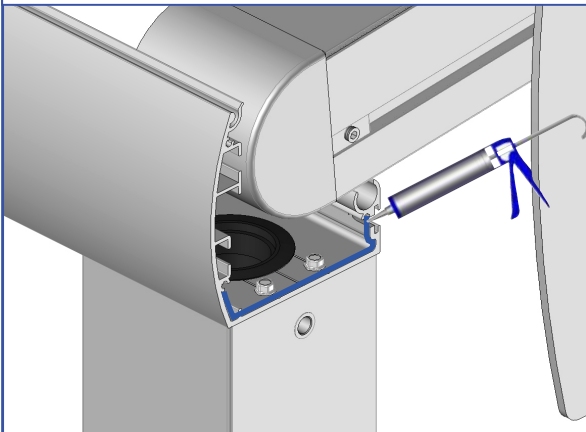
D Verrouiller les coulisses au coffre avant.



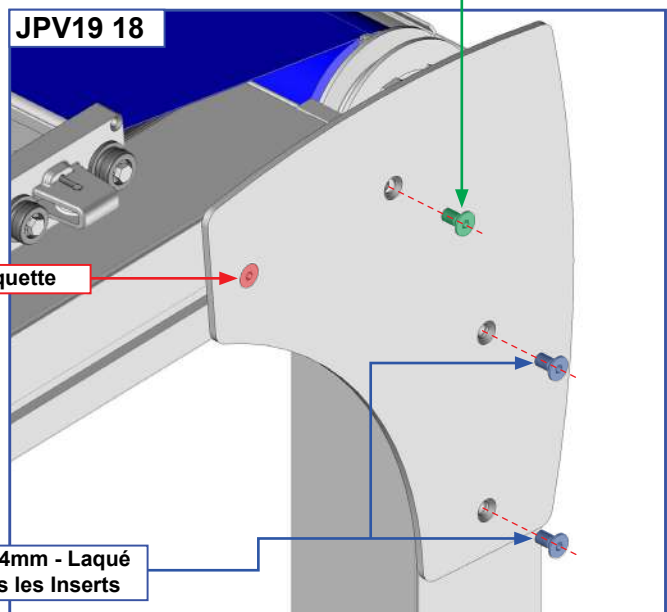
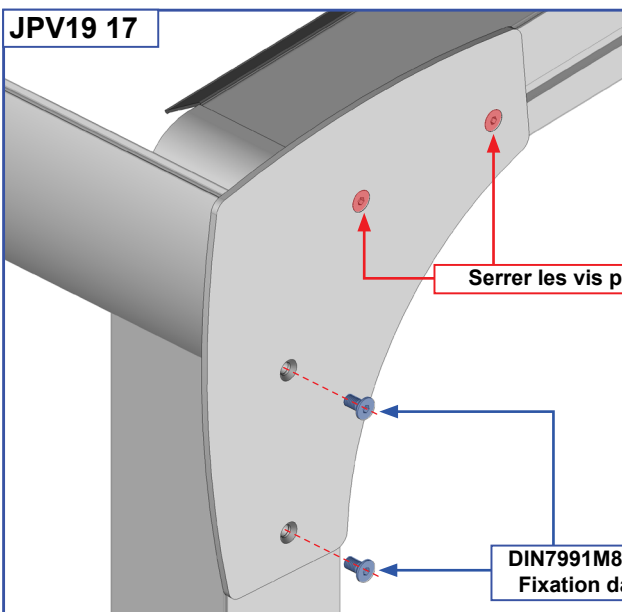
11 Fixation des joues de renfort. Pergola Simple Travée.



Étanchéité entre les JPV19 17 et le coffre avant.

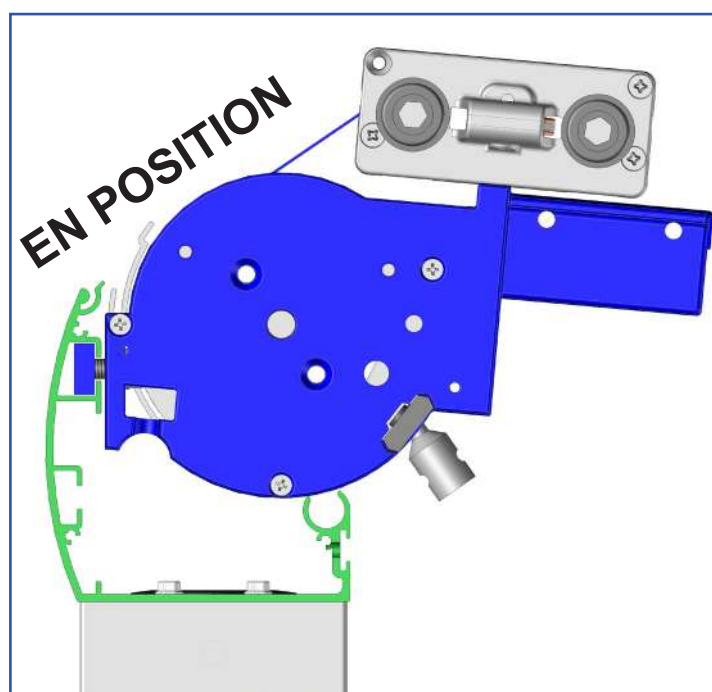
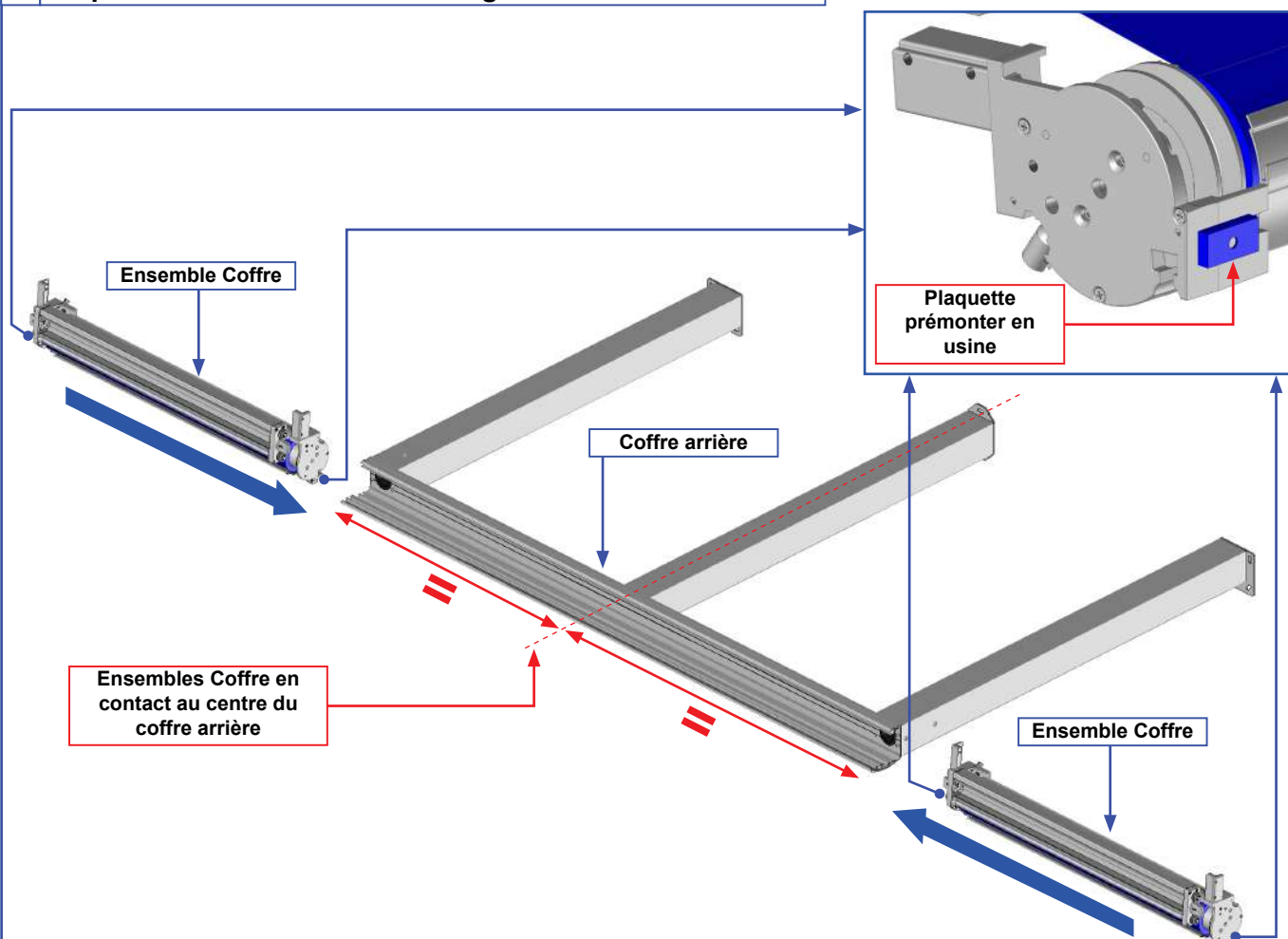


DIN7991M8x14mm - Laqué
Fixation dans le trou taraudé de
la joue de l'ensemble coffre



DIN7991M8x14mm - Laqué
Fixation dans les Inserts

12 Préparation du coffre arrière. Pergola Double Travée.



ATTENTION,

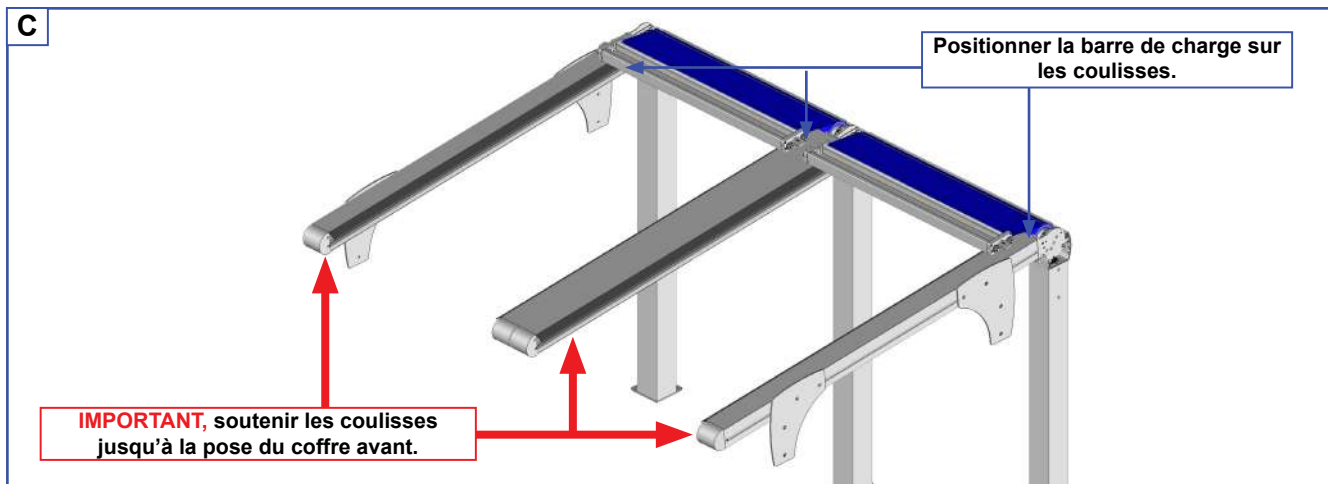
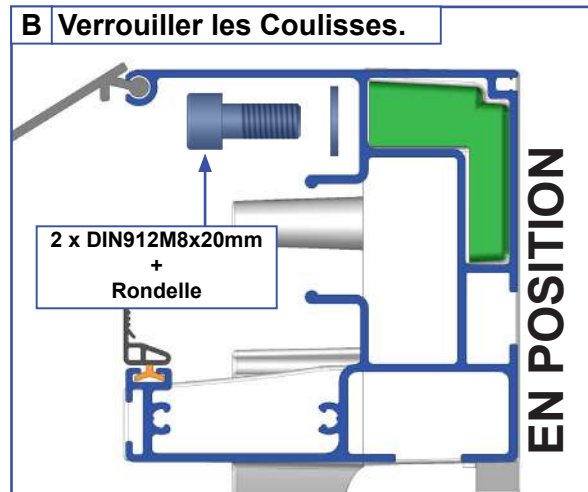
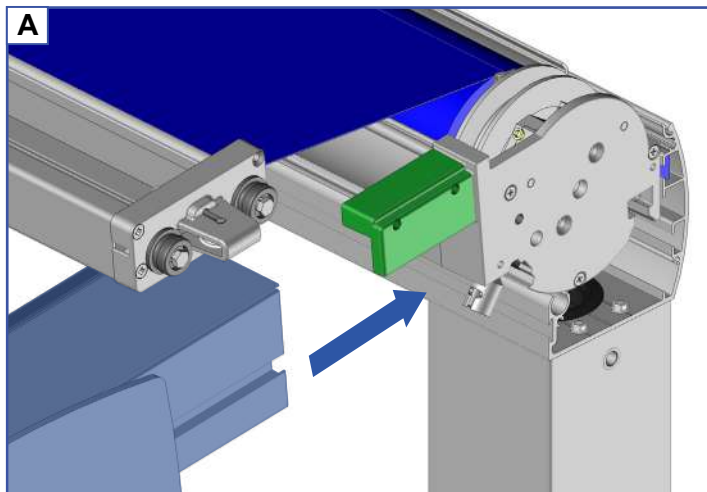
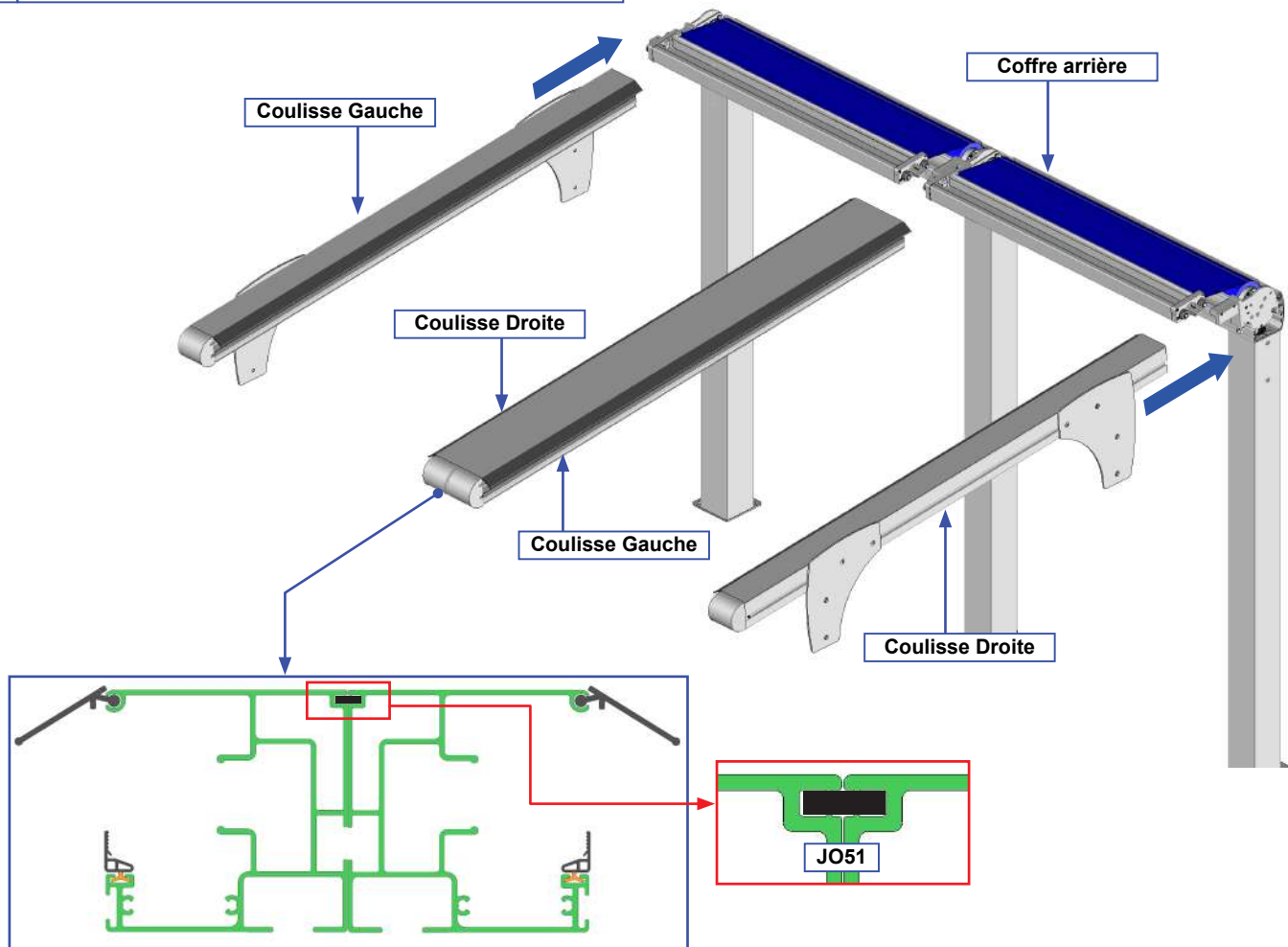
la pose des ensembles coffre sur le coffre arrière ajoutera de la masse à l'ensemble. Manœuvrer l'ensemble avec précaution pour les futures opérations.

IMPORTANT, serrer la vis à l'aide d'une clé plate N°13 par le dessus afin de maintenir l'ensemble Coffre.

EN POSITION



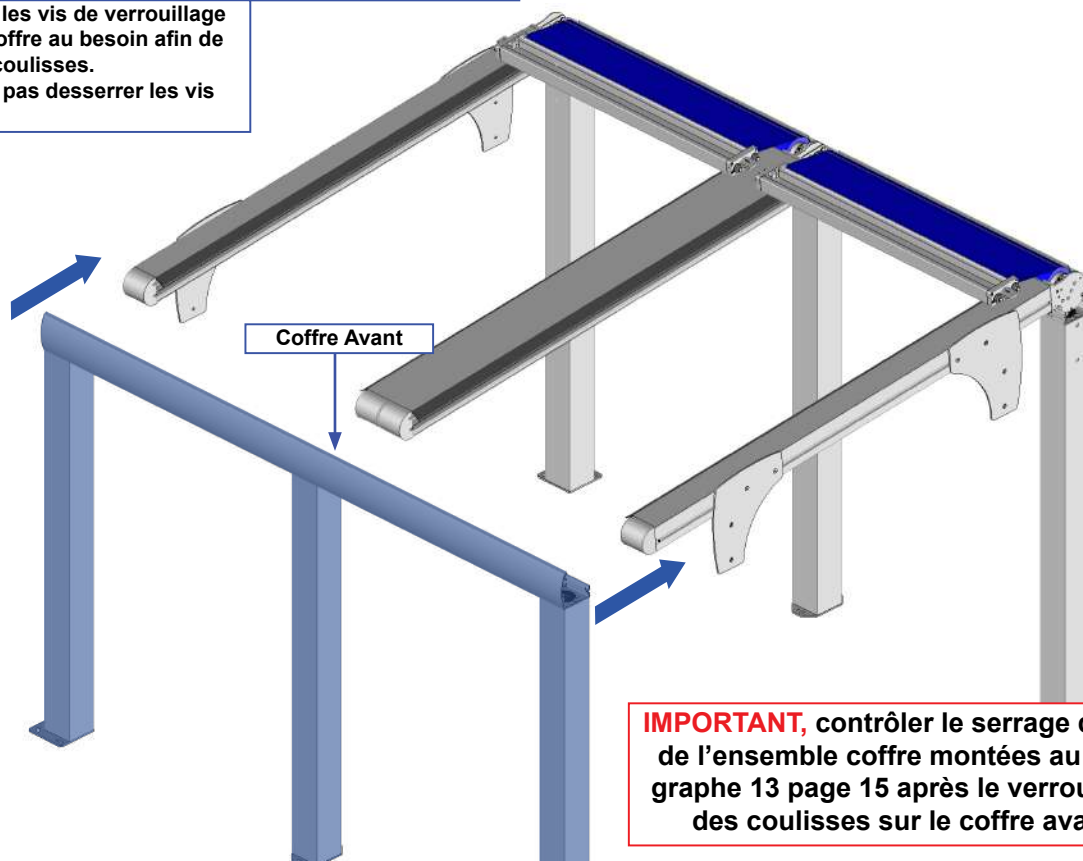
13 Pose des coulisses. Pergola Double Travée.



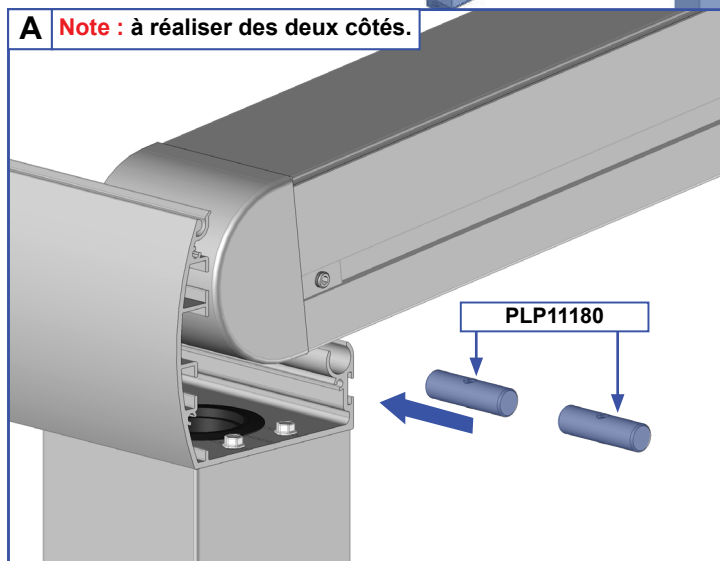
14 Pose du Coffre avant. Pergola Simple Travée.

Note : desserrer les vis de verrouillage de l'ensemble Coffre au besoin afin de manœuvrer les coulisses.

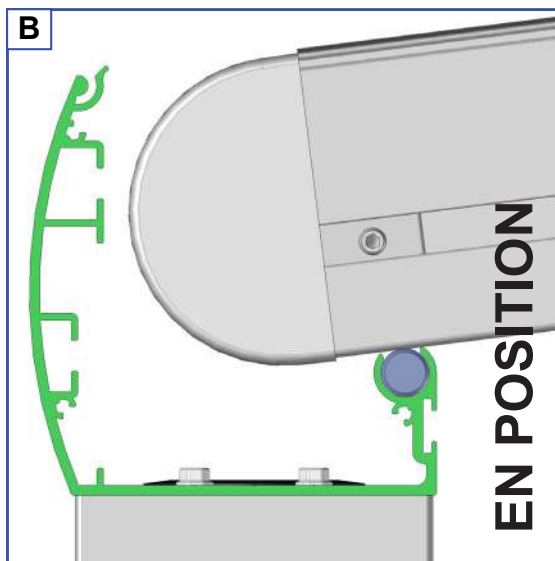
ATTENTION : ne pas desserrer les vis entièrement.



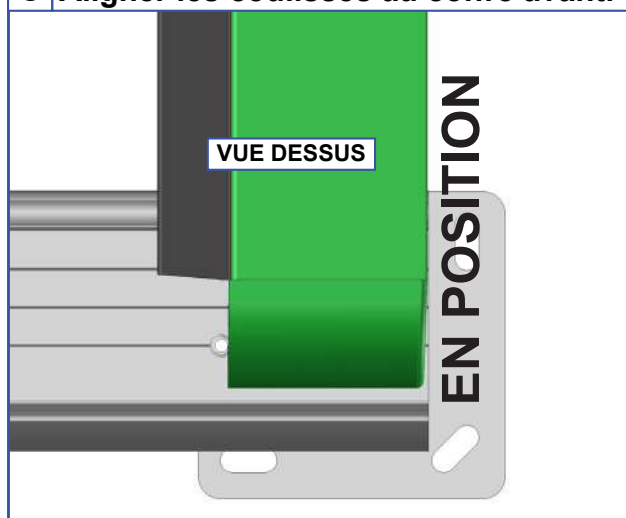
A **Note :** à réaliser des deux côtés.



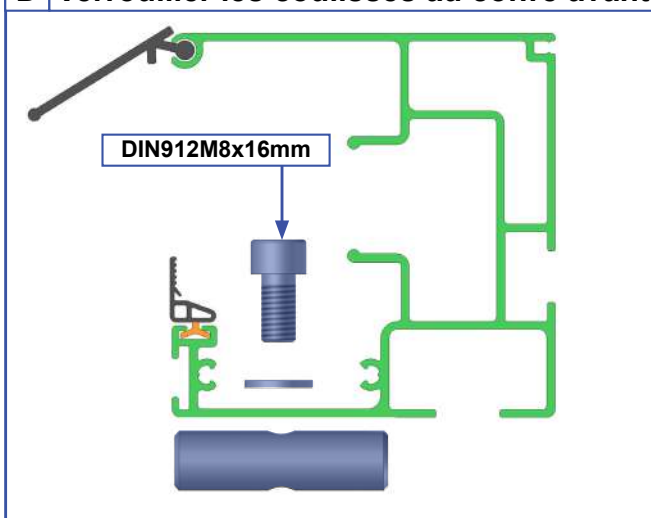
B



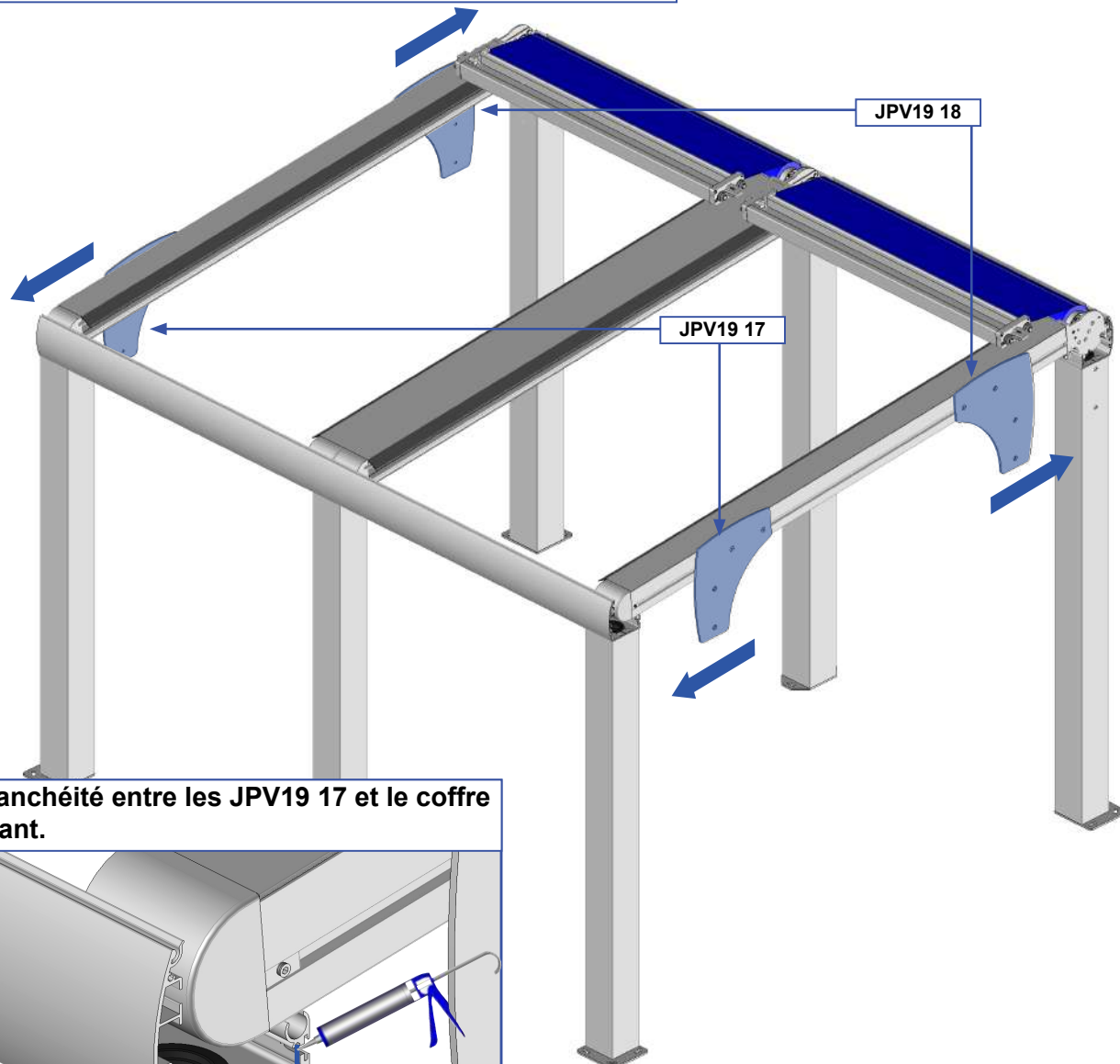
C Aligner les coulisses au coffre avant.



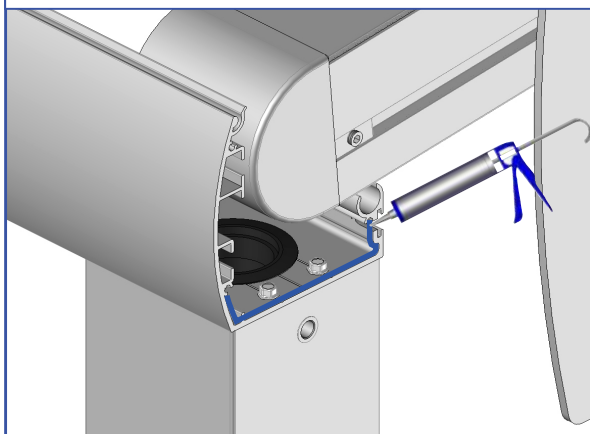
D Verrouiller les coulisses au coffre avant.



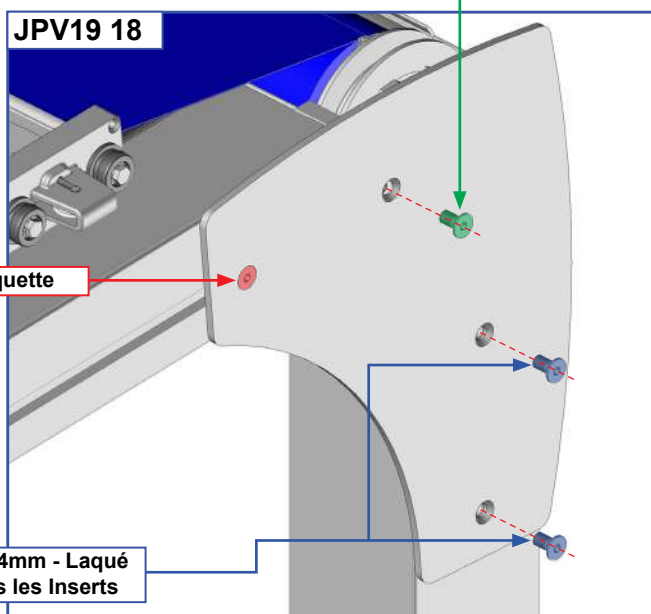
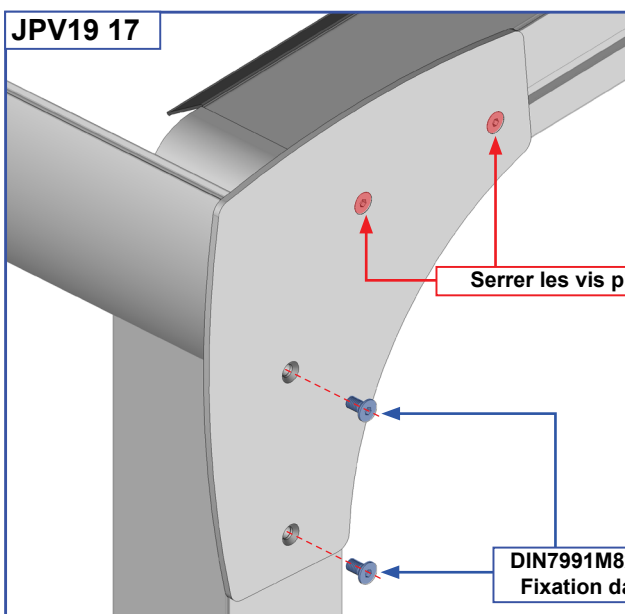
15 Fixation des joues de renfort. Pergola Simple Travée.



Étanchéité entre les JPV19 17 et le coffre avant.



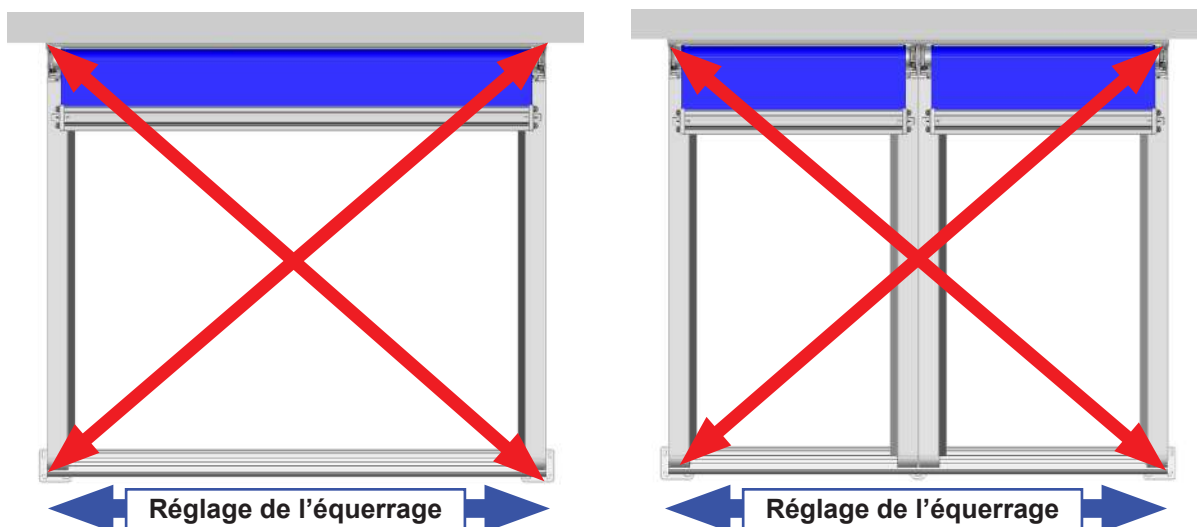
DIN7991M8x14mm - Laqué
Fixation dans le trou taraudé de
la joue de l'ensemble coffre



Serrer les vis plaquette

DIN7991M8x14mm - Laqué
Fixation dans les Inserts

16 Contrôle de l'équerrage.



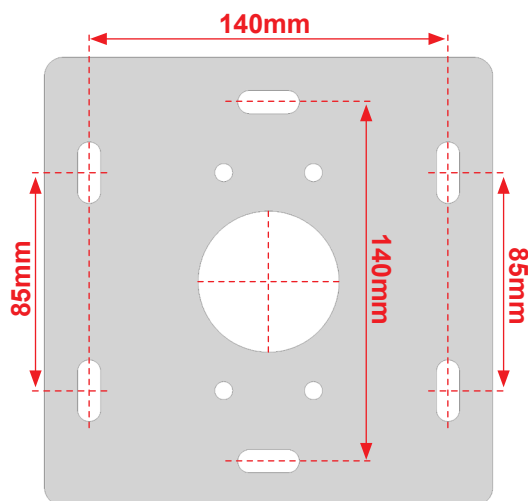
Cette étape est très importante :

Avant de poursuivre le montage de votre pergola, assurez vous que les diagonales soient égales (tolérance acceptable de 5mm) pour que le fonctionnement du système se déroule correctement.

Si les diagonales ne sont pas égales :

- 1 - Desserrer légèrement les joues et les coulisses.
- 2 - Déplacer la partie avant pour corriger les diagonales.
- 3 - Resserrer les chevrons.
- 4 - Contrôler à nouveau l'équerrage.

17 Fixation au sol.



Fixer les platines au niveau de chaque plot béton réalisé auparavant par deux vis minimum.

Notre préconisation : 6 Vis béton Ø8mm longueur 120mm minimum. Résistance à l'arrachement 500DaN (500Kg)

Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

18 Branchement du moteur.

- **Motorisation avec Interrupteur.** Se référer page 19.
- **Motorisation à télécommande.** Se référer page 20 et page 21.
- **Motorisation option éclairage LED.** Se référer à la notice livrée avec l'automatisme. Réaliser seulement le branchement et la programmation du moteur.

MOTORISATION

Pour toutes motorisations, l'installation doit être conforme à la norme NFC15-100



ATTENTION

Pour votre sécurité, avant toutes opérations d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant soit bien coupé (ligne hors tension).

- Ne pas projeter d'eau sur le boîtier d'automatisme.



MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un automatisme, les opérations de branchement doivent être faites, par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Couper le courant avant toute opération de branchement ou de manipulation de l'automatisme.
 - Ne laisser pas les enfants jouer avec les dispositifs de commandes (télécommande).
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibre ou tout signe d'usure.
 - N'utiliser pas la pergola si une réparation ou un réglage est nécessaire.

INTERRUPTEUR

Matériel nécessaire

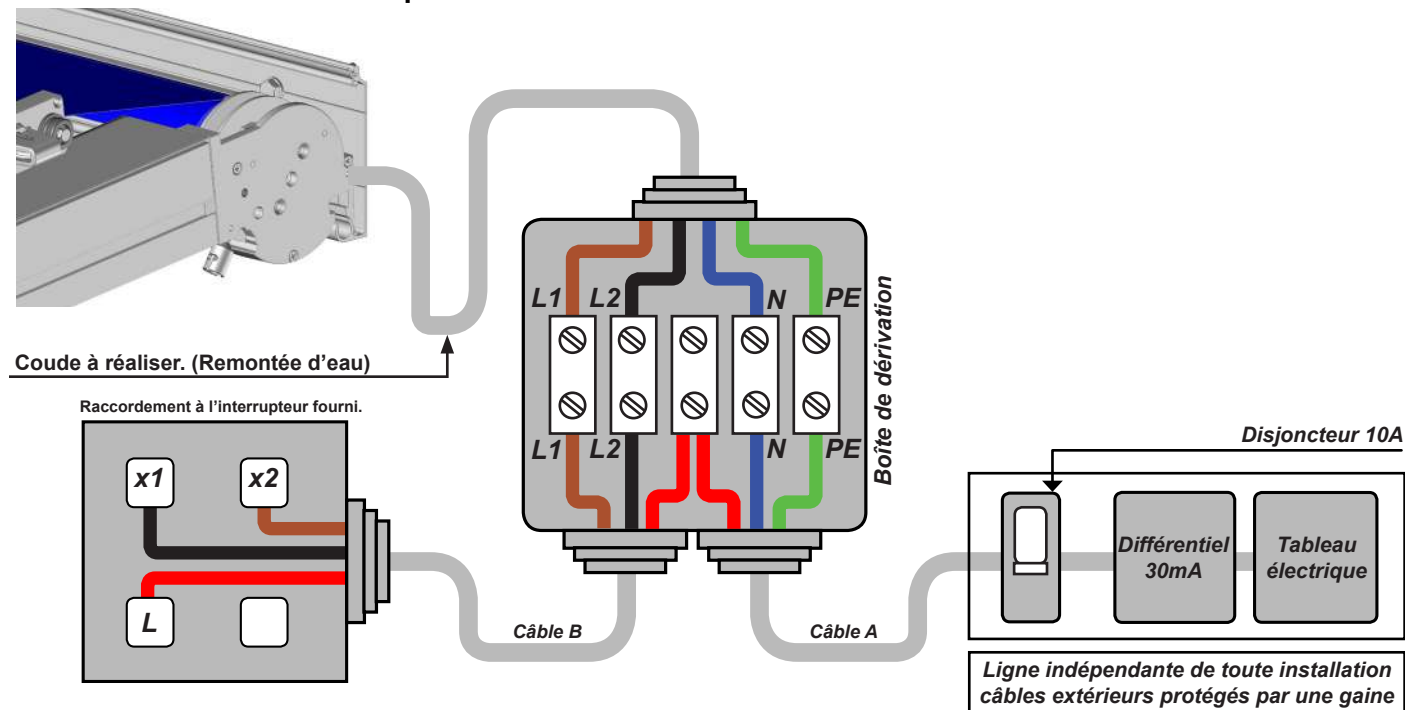
- ▶ Boîte de dérivation étanche (IP54)
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm² (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm² (noir, rouge, marron)

Matériel non fourni

A - Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

B - Refermer la boîte de dérivation.

C - Rétablir l'alimentation et procéder à un essai.



MOTORISATION TÉLÉCOMMANDE

Matériel nécessaire

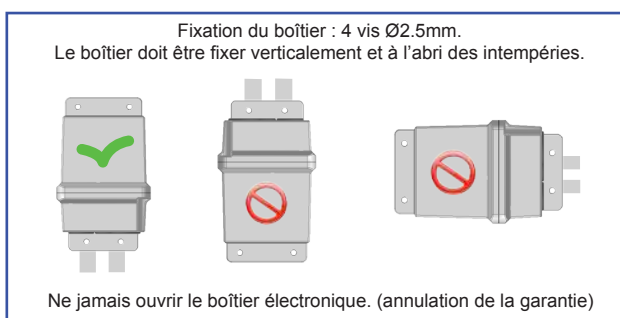
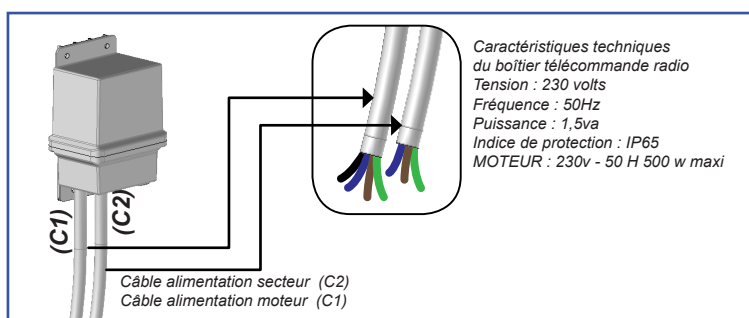
- ▶ 2 Boîtes de dérivation étanches (IP54)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm² (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm² (noir, rouge, marron)

Matériel non fourni.

MISE EN GARDE

Avant toute installation, déterminer par rapport à l'emplacement de votre store :

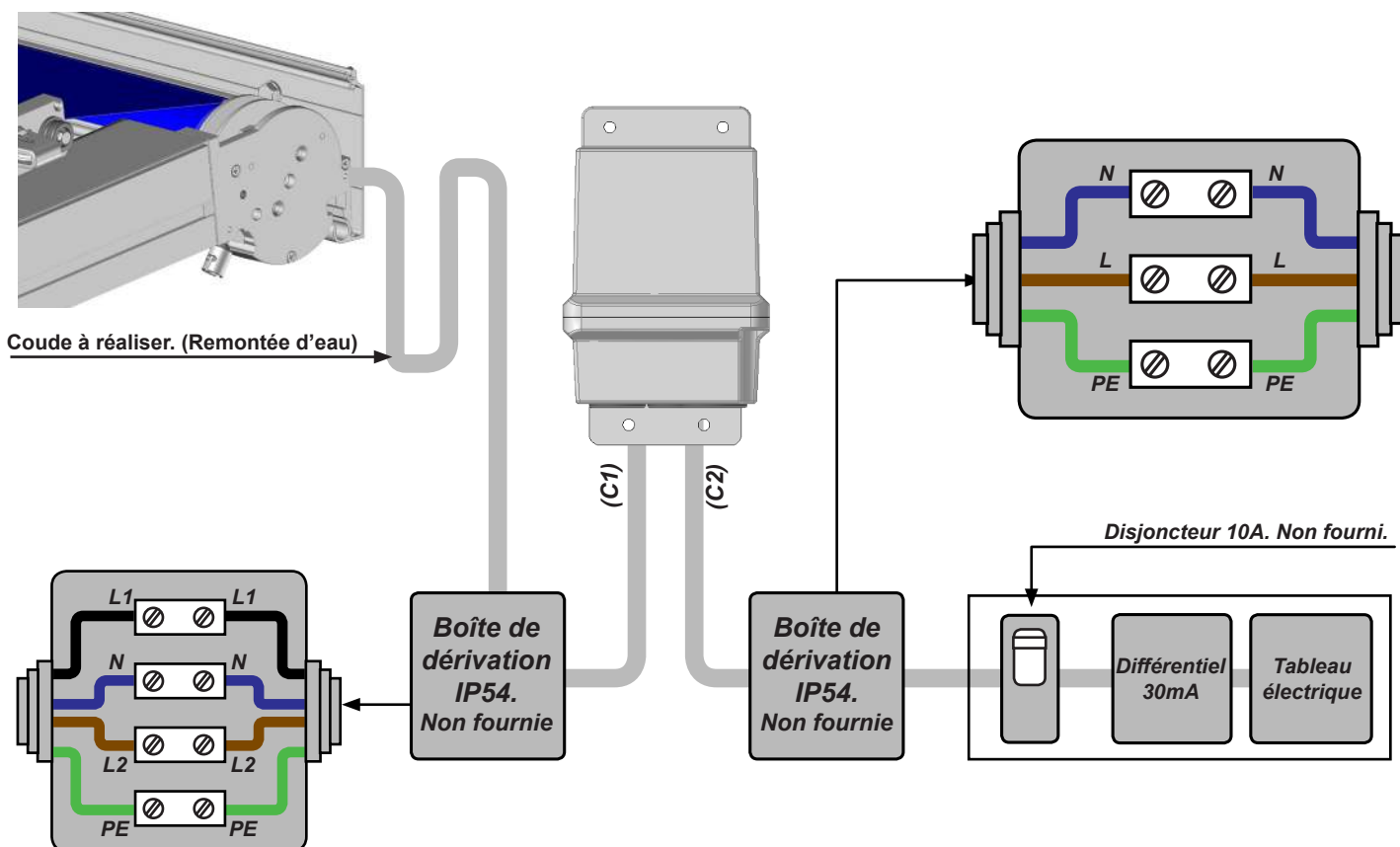
- L'endroit de fixation de votre automatisme, cet endroit doit permettre à l'automatisme de capter les signaux afin d'assurer un maximum de sensibilité de la commande.
- La fixation du boîtier de la carte électronique doit être verticale et à l'abri des intempéries.



A - Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

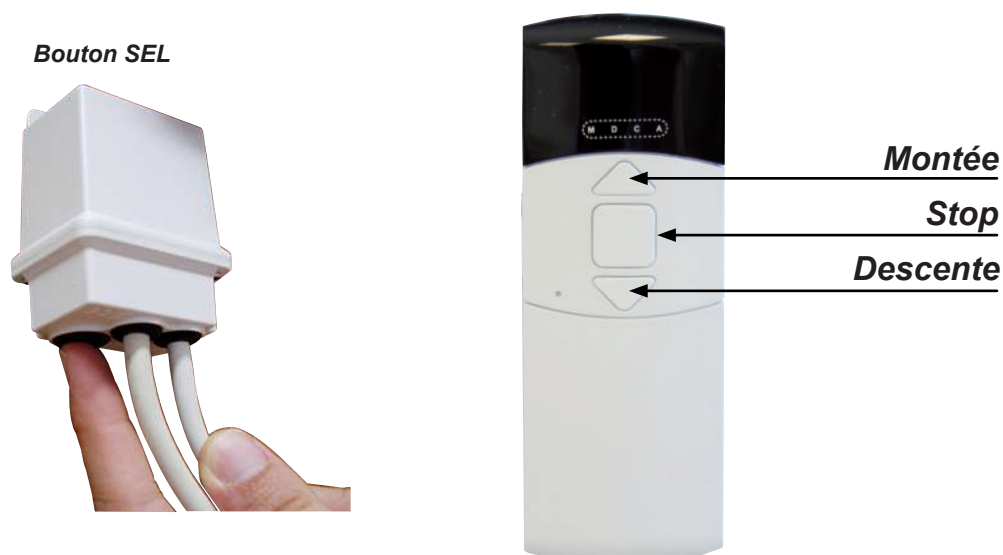
B - Refermer la boîte de dérivation.

C - Rétablir l'alimentation et procéder à la programmation du moteur.



PROGRAMMATION MOTORISATION TÉLÉCOMMANDE

- A** - Mettre les piles fournis dans la télécommande.
- B** - Mettre le boîtier électronique sous tension, le boîtier fait 2 bips sonores consécutifs.
- C** - Appui bref sur la touche «SEL», le boîtier électronique fait 3 bips sonores consécutifs.
- D** - Rester appuyé sur le bouton «montée» de la télécommande jusqu'à que le boîtier fasse 1 bip sonore, puis relâcher le bouton, le boîtier fait 4 bips sonores pour confirmer la fin de la programmation.
- E** - Vérifier que le sens de rotation du store correspond aux touches de la télécommande. Si cela n'est pas le cas, inverser les fils marron au niveau du connecteur. Attention couper l'alimentation avant d'inverser les câbles.



Protection thermique

Le moteur se met en protection thermique après 2 descentes et 2 montées successives.

Effacement mémoire

*A faire uniquement si vous rencontrez des problèmes de programmation.
Rester appuyé sur le bouton « SEL » jusqu'à entendre un bip continu.
Relâcher le bouton « SEL », le boîtier fait 5 bips consécutifs pour confirmer l'effacement total de la mémoire.
Reprendre ensuite la programmation*

Déclaration de conformité

*TELCO déclare que le produit AUTOMOPRO03 est
conforme aux directives :
99/5/EC - 73/23/EC - 89/336/EC*

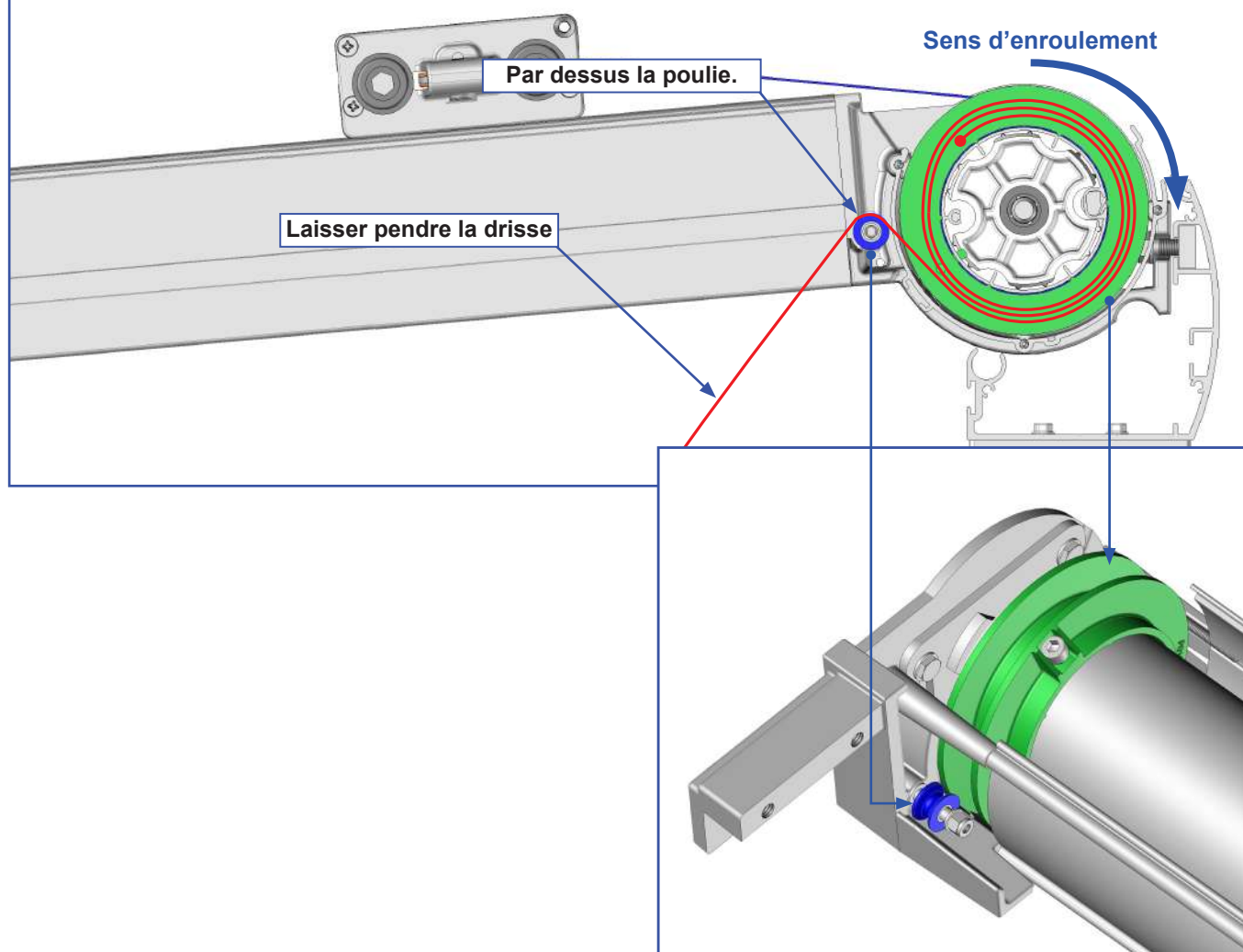


19 Prémonter la drisse de la première travée.

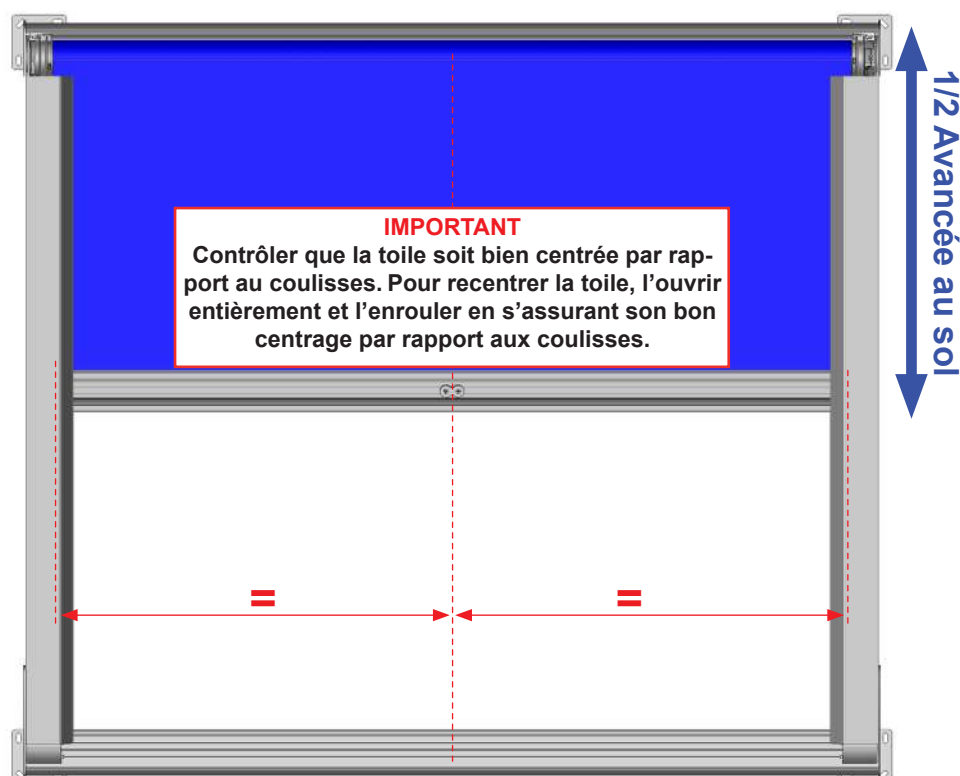
Note : à réaliser sur la coulisse droite et la coulisse gauche de la première travée.

Longueur de drisse = 4 x Avancée HT

Réaliser 3 tours de drisse autour de la poulie. Utiliser le trou présent sur la poulie pour fixer la drisse avec un nœud.



20 Ouvrir la toile.

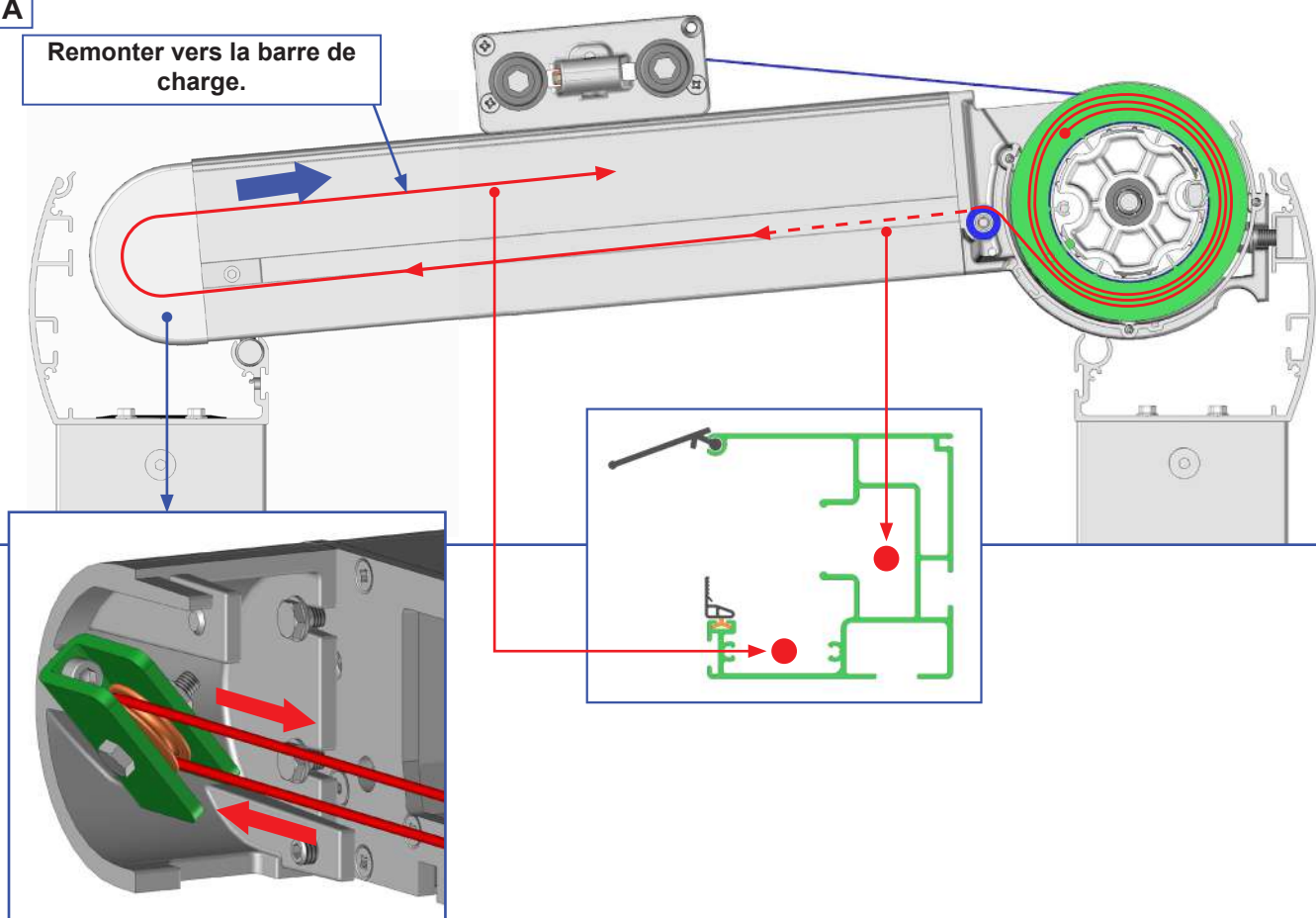


21 Guider la drisse dans la poulie de renvoie.

Note : à réaliser sur la coulisse droite et la coulisse gauche de la première travée.

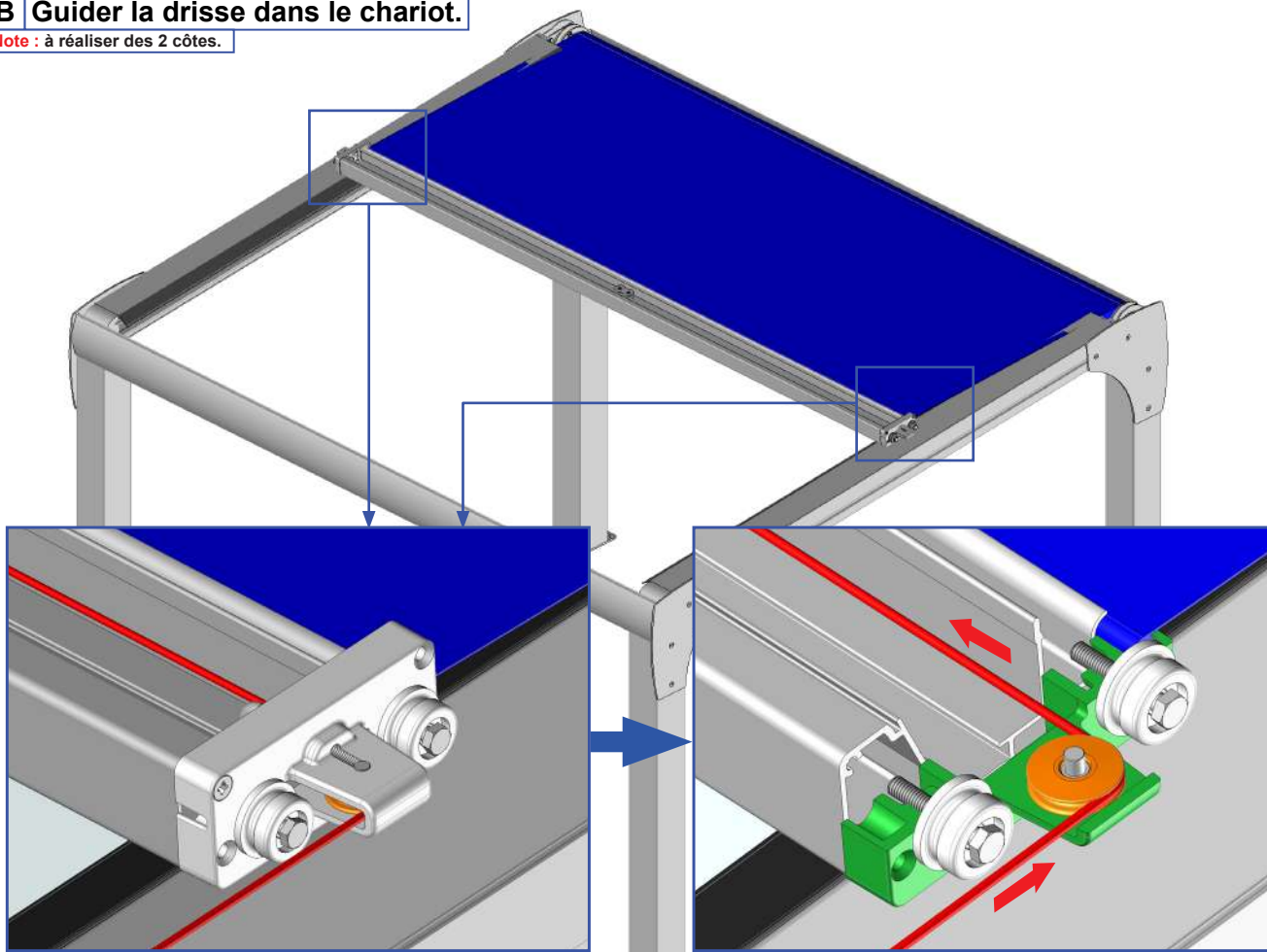
A

Remonter vers la barre de charge.

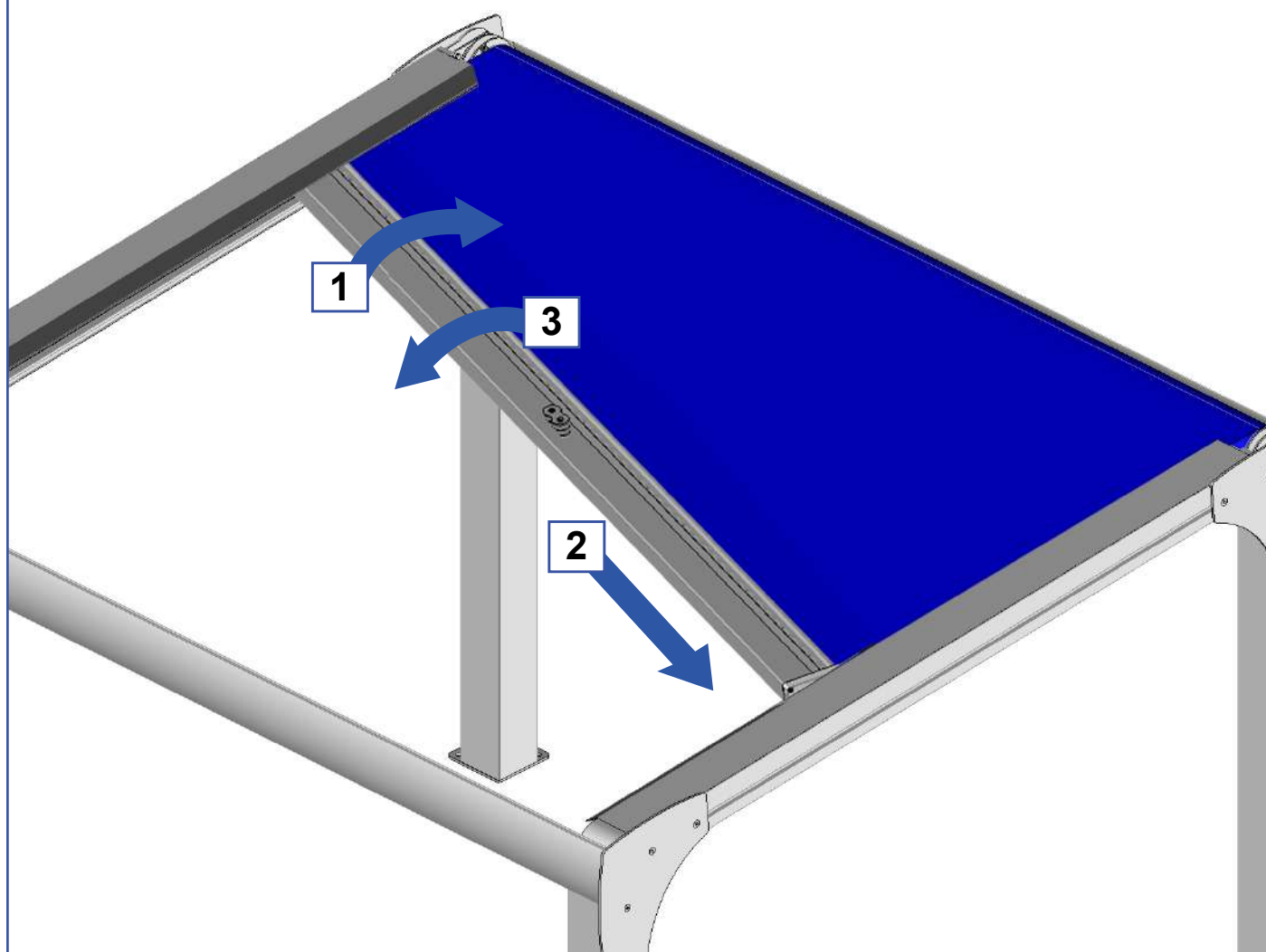


B Guider la drisse dans le chariot.

Note : à réaliser des 2 côtés.



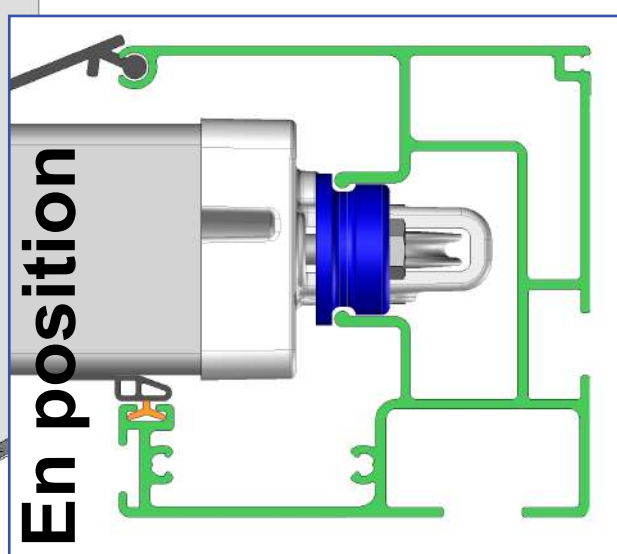
22 Guider la barre de charge dans les coulisses.



1 Donner de l'angle à la barre de charge.

2 Enclencher dans une coulisse.

3 Enclencher dans l'autre coulisse dans un mouvement de rotation inverse au premier.



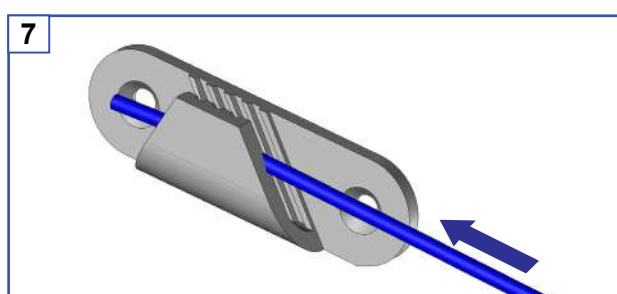
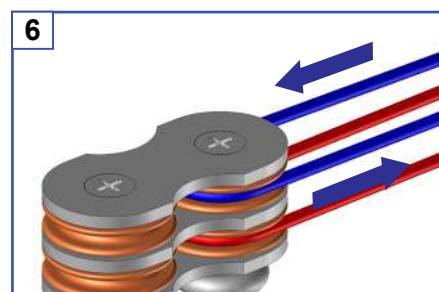
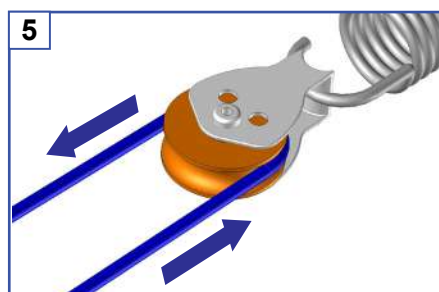
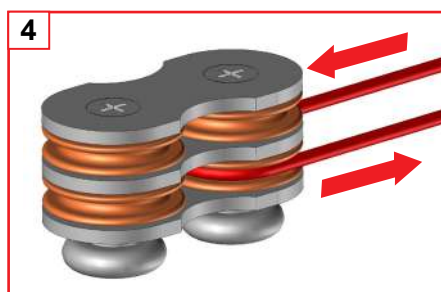
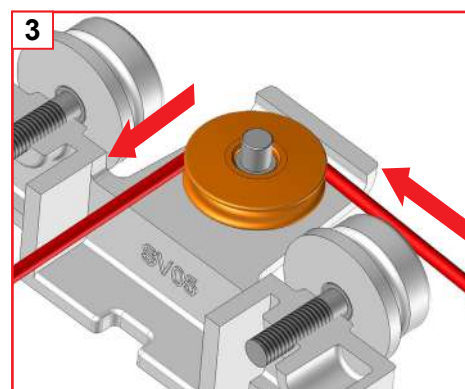
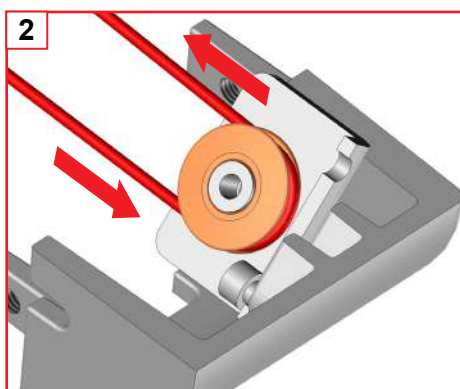
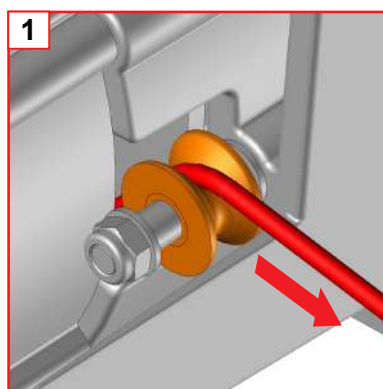
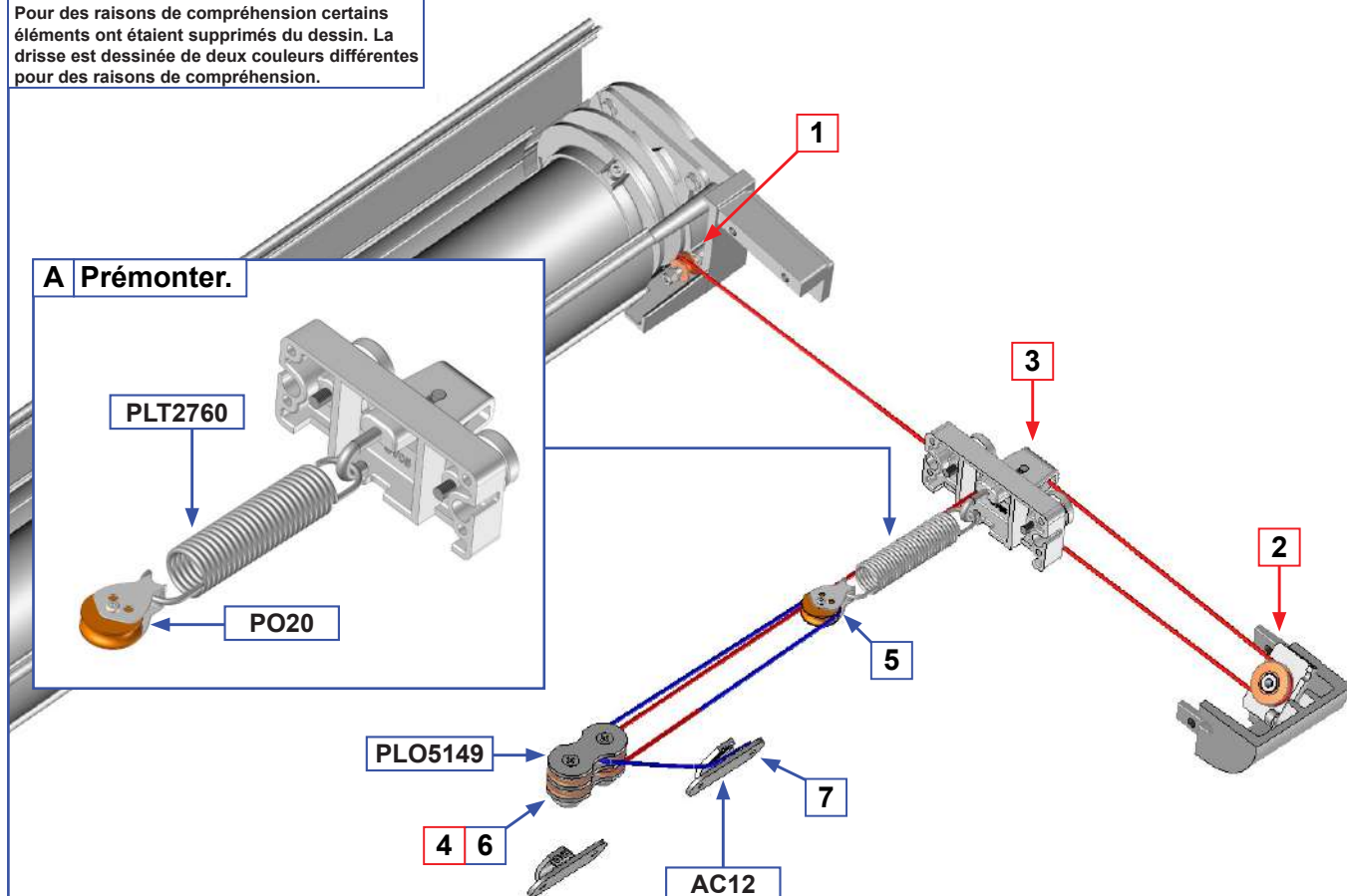
4 Manuellement faire coulisser la barre de charge coulissante dans les coulisses pour valider le mouvement.

23 Chemin de câble.

Note : à réaliser des 2 côtés.

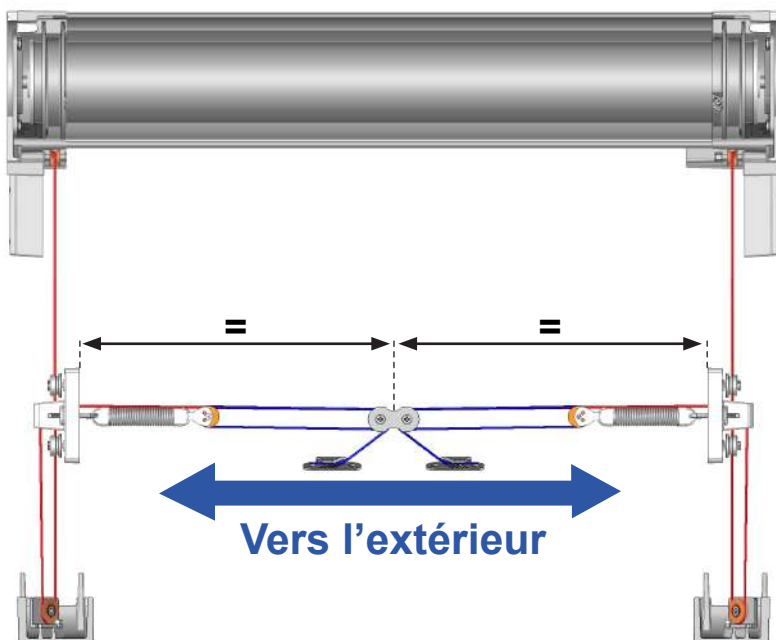
Pour des raisons de compréhension certains éléments ont été supprimés du dessin. La drisse est dessinée de deux couleurs différentes pour des raisons de compréhension.

A Prémonter.



24 Tension de la toile.

A Réaliser une première tension.



1 - Tirer sur les drisses vers l'extérieur et les accrocher à leur arrêt de corde respectif AC12.

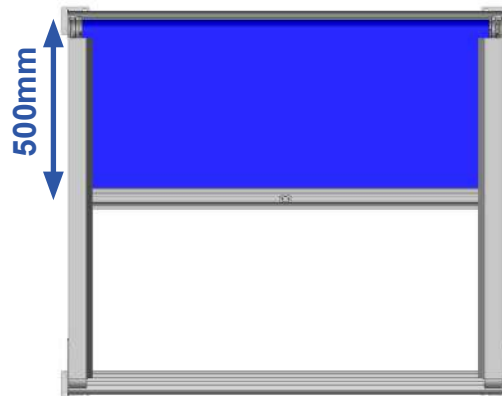
2 - La tension doit être identique des deux côtés. Contrôler que la double poulie PLO5149 soit centrée par rapport à la barre de charge.

3 - Contrôler le chemin de drisse et assurez vous du bon guidage de la drisse dans les poulies.

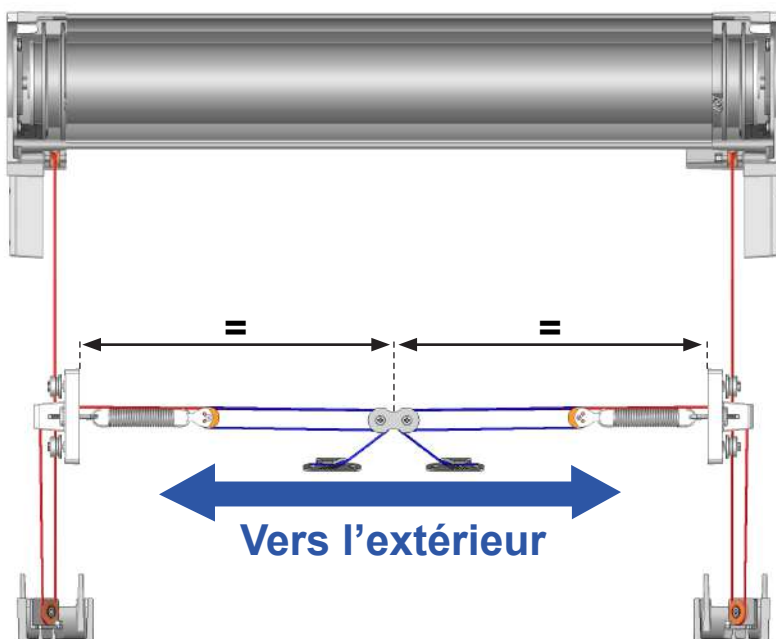
B Ouvrir la toile. Ne pas attendre la fin de course.



C Refermer la toile.



D Réaliser une seconde tension.



1 - Tirer sur les drisses vers l'extérieur et les accrocher à leur arrêt de corde respectif AC12.

2 - La tension doit être identique des deux côtés. Contrôler que la double poulie PLO5149 soit centrée par rapport à la barre de charge.

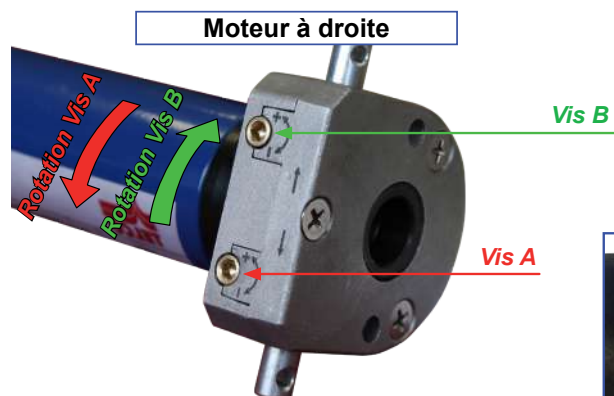
3 - Refaire un cycle de d'ouverture et de fermeture.

ATTENTION,
ne pas attendre la fin de course basse d'ouverture.

4 - Couper l'excédant de drisse.

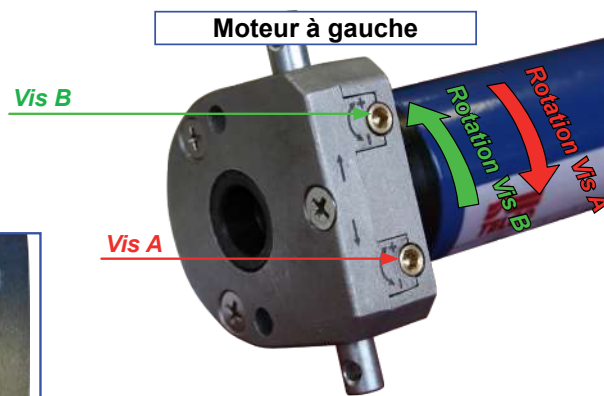
25 Ajuster les fins de course moteur.

Afin de réaliser le bon réglage, repérer l'emplacement de votre moteur (à droite ou à gauche) et déterminer le sens d'enroulement de votre toile. Le réglage des fins de course se réalisera moteur en marche. La toile se déroule ou s'enroule de 2cm à chaque tour de clé.



Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins fermeture ou d'ouverture.

Réaliser un essai afin de valider la butée.



Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins fermeture ou d'ouverture.

Réaliser un essai afin de valider la butée.

A Fin de course de fermeture.

Fin de course Usine.

1 - Fermer la toile jusqu'à la butée de fermeture pré réglée en usine.

ATTENTION, le chariot ne doit pas dépasser de la coulisse.

Position finale.

2 - Actionner la vis de fin de course fermeture selon votre configuration afin de positionner la barre de charge coulissante en position finale.

B Fin de course de ouverture.

La barre de charge se stoppe.

1 - Ouvrir la toile. Si la barre de charge coulissante ne s'arrête pas seule stopper la avant d'arriver à la barre charge frontale.

2 - Remonter la barre de charge coulissante de 100mm.

3 - Actionner la vis de fin de course ouverture selon votre configuration pour réduire la fin de course d'ouverture.

4 - Ouvrir à nouveau la toile. Si la barre de charge coulissante se stoppe avant d'arriver à la barre de charge, passez à l'opération 5 sinon stopper la et refaire l'opération 2 et 3 jusqu'à ce que la barre de charge coulissante se stoppe d'elle même.

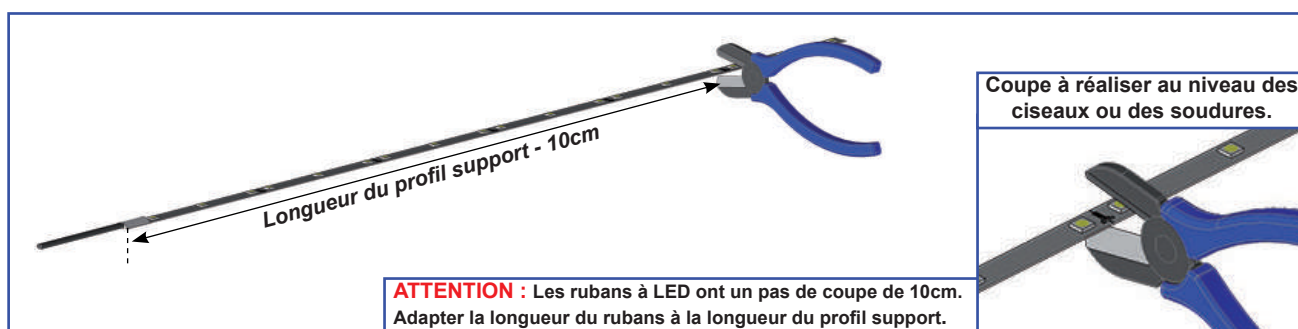
Position finale.

5 - Actionner la vis de fin de course ouverture selon votre configuration pour ajuster l'ouverture de la toile. En position finale la barre de charge coulissante doit entrer dans la barre de charge frontale.

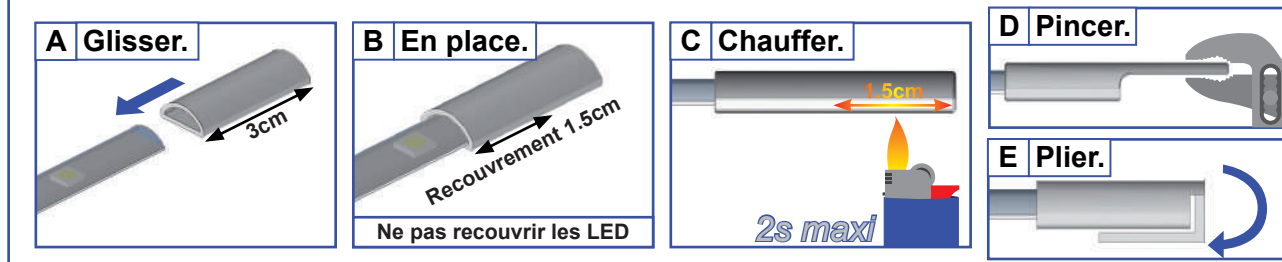
ATTENTION, le chariot ne doit pas dépasser de la coulisse.

26 Pose des rubans de LED. Option éclairage LED seulement.

A Coupe du ruban LED.

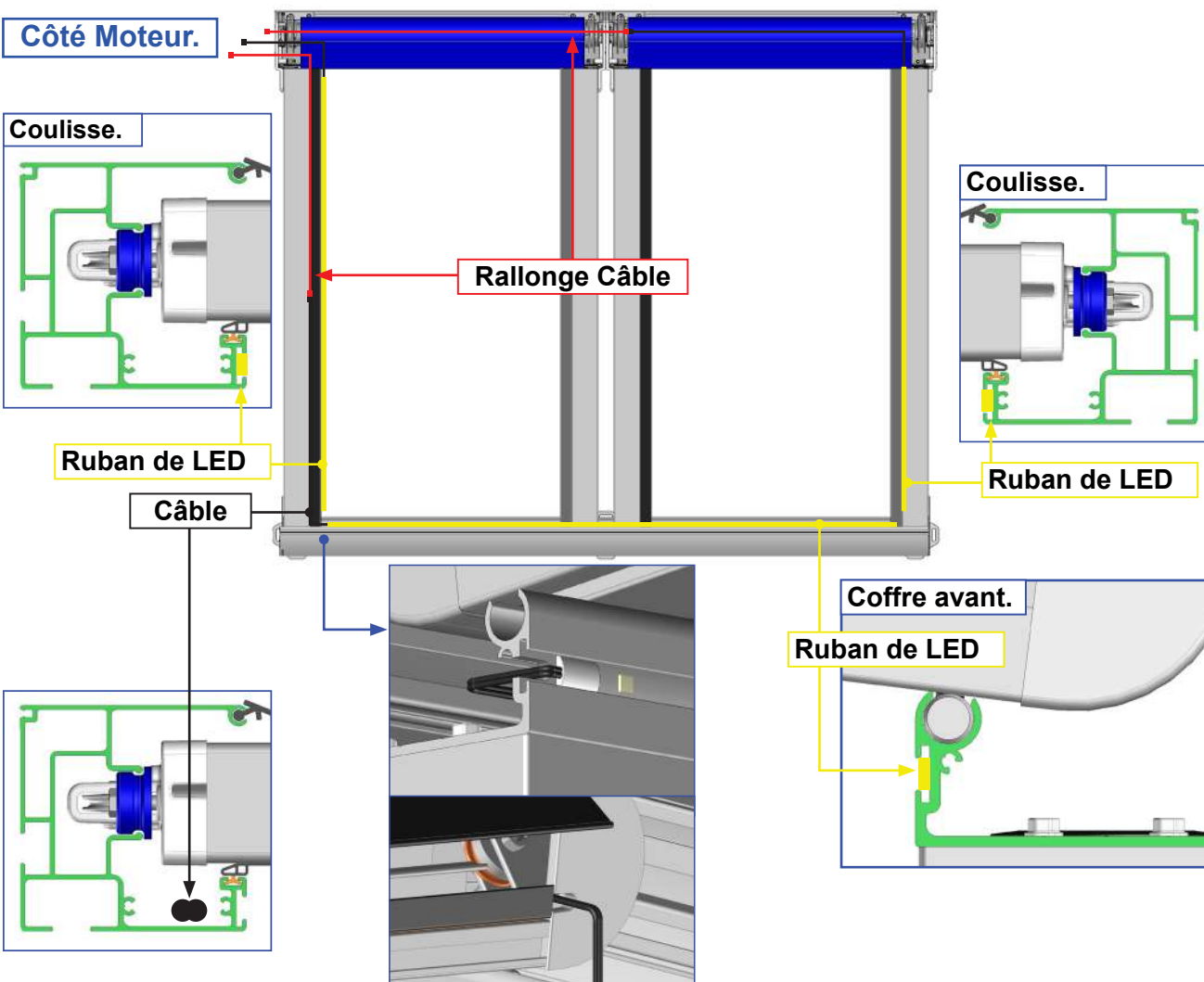


Gaine thermo-rétractable. A réaliser au niveau de la coupe du ruban de LED.

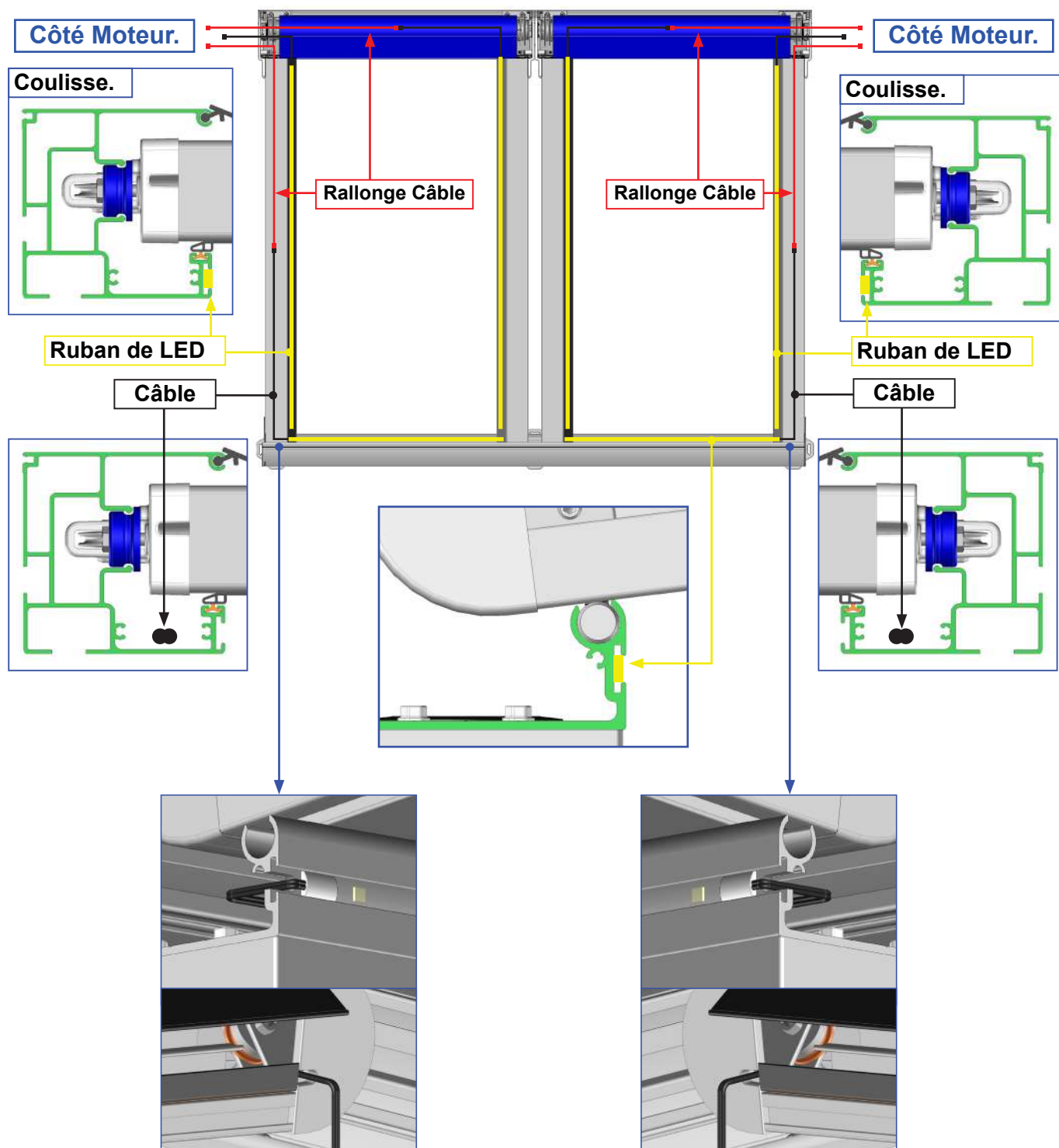


B Pose des rubans de LED.

Se référer à la notice fournie avec l'automatisme pour le branchement et la programmation des LED.

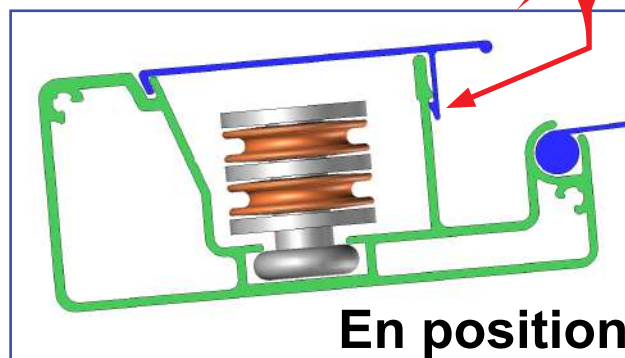
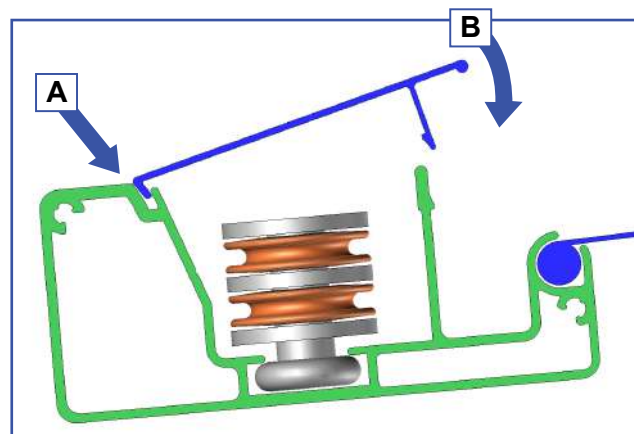


Se référer à la notice fournie avec l'automatisme pour le branchement et la programmation des LED.

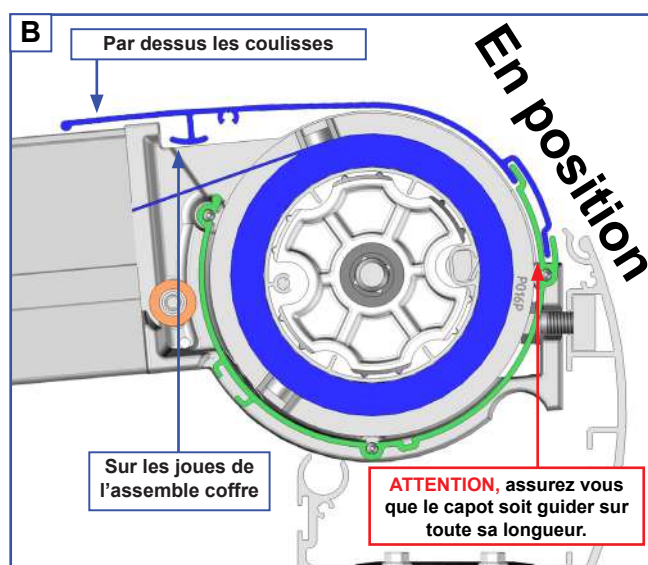
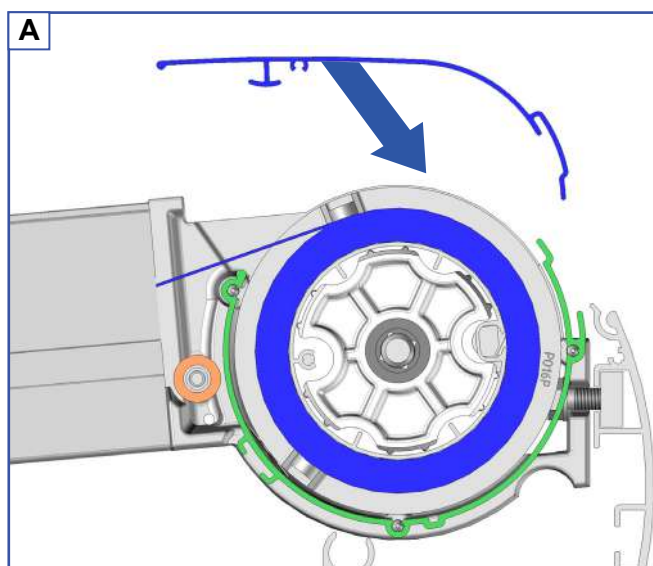


28 Pose du profil de finition barre de charge PU3704.

Note : le PU3704 se positionne sous les joints des coulisses.

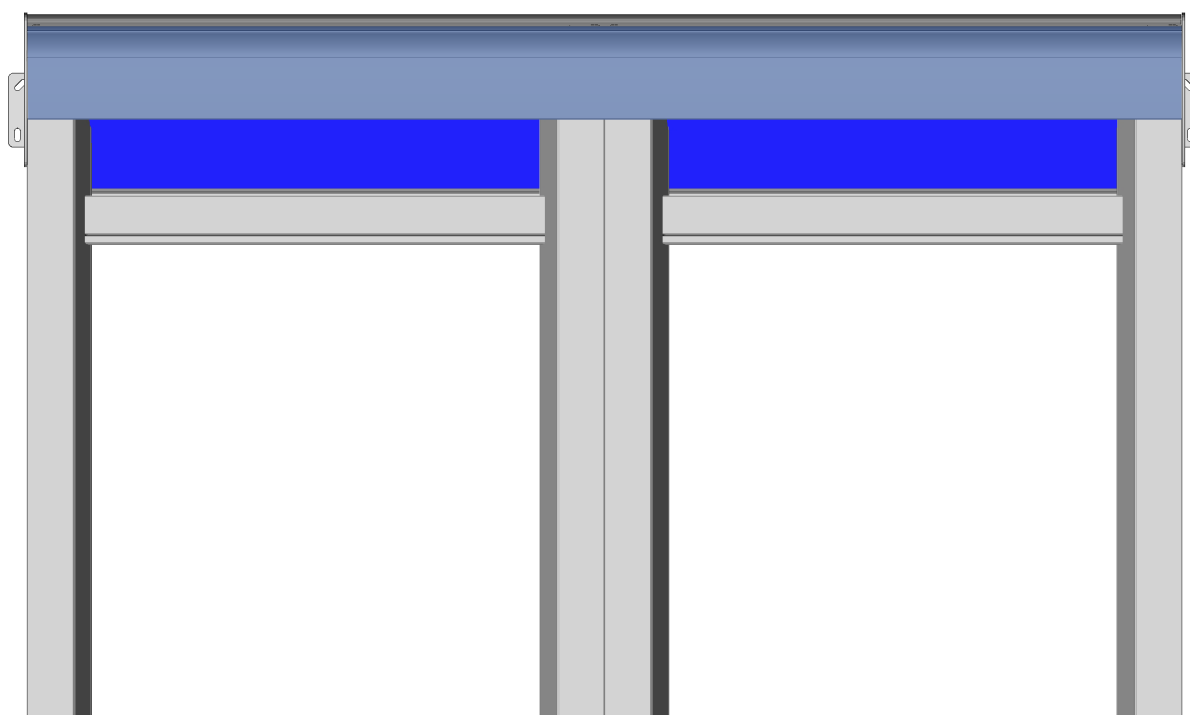


29 Pose du coffre supérieur CE135 06 de l'ensemble Coffre.

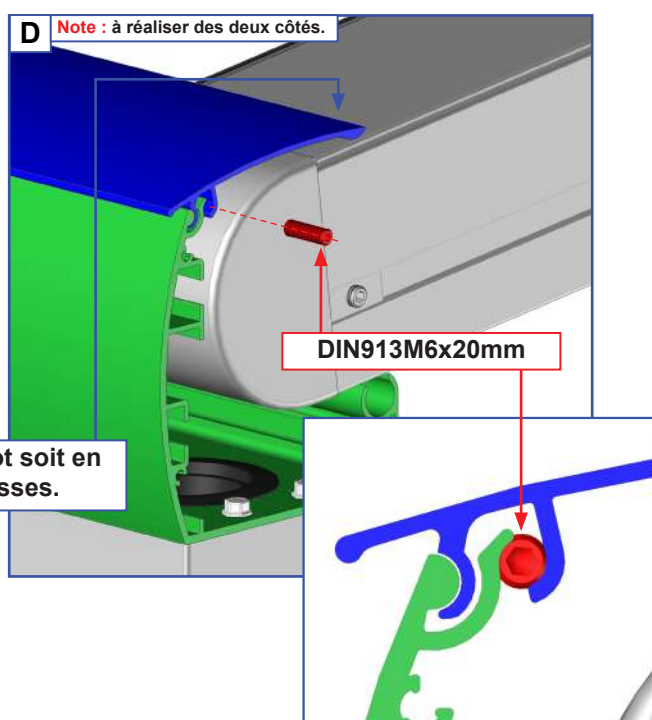
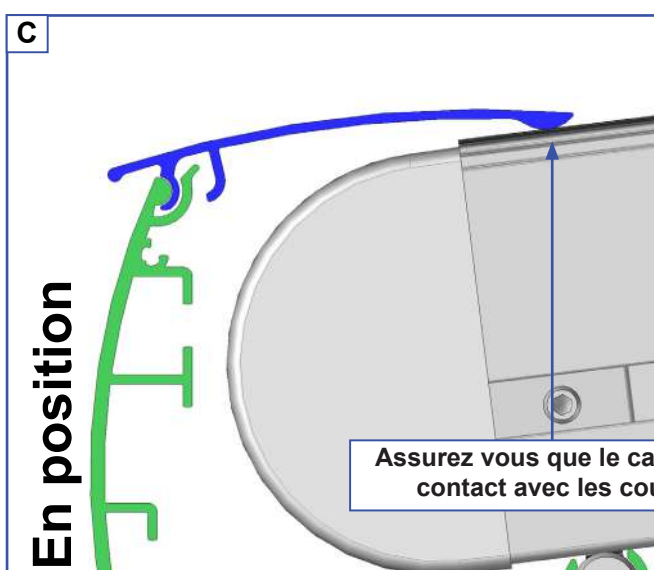
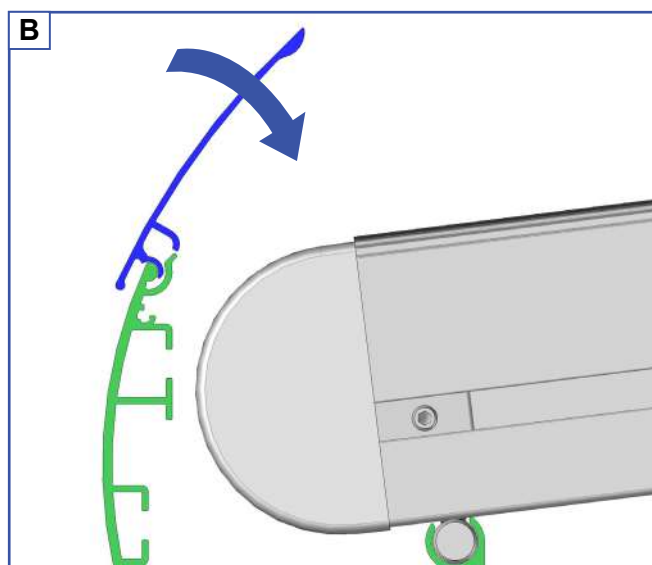
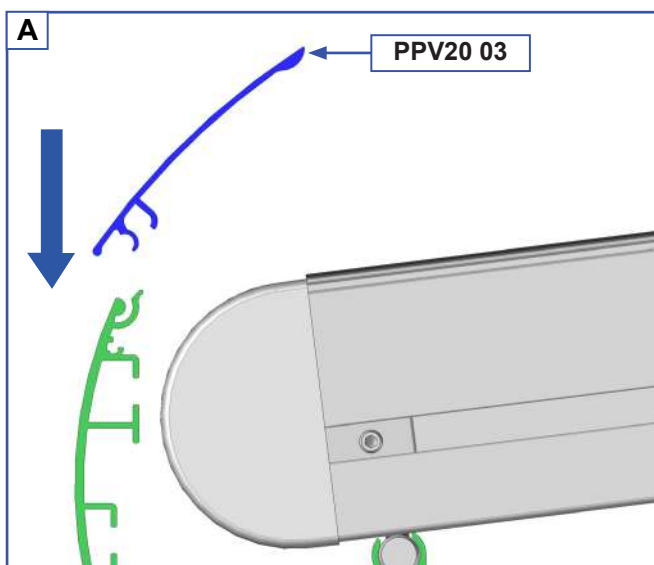


C Pergola double travée. Disposer les deux coffres supérieurs CE135 06 pour chaque travée.

CE135 06



30 Pose du capot de finition coffre avant.



FAQ

1 - La barre de charge est de travers à la fermeture :

- Vérifier que la toile soit bien centrée par rapport au coulisse.
- La corde s'est délogée d'une poulie. Vérifier tout le circuit de la corde pour trouver le décrochage de celle ci.
- La tension d'une ficelle est supérieure à l'autre. Vérifier que la tension soit identique des deux côtés.
- Mauvais équerrage.

3 - La toile est détendue :

- Mauvaise tension du système. Arrêter l'ouverture de la toile au niveau du manque de tension et retendre la toile.

4 - Ouverture et fermeture impossible avec la manœuvre électrique fonctionnelle :

- Rupture de la ficelle. Vérifier le circuit complet de la ficelle.

5 - Ma manœuvre électrique ne fonctionne plus :

- Le moteur se met en protection thermique après 4 min de fonctionnement. Attendre la fin de la protection thermique (20min)
- Reprogrammer la télécommande.
- Assurez vous que le moteur soit sous tension.
- Vérifier le branchement du moteur. Attention couper le courant en cas de manipulation.

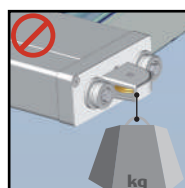
Conseils d'entretien de votre pergola toile

Une pergola toile, est soumise à de nombreuses contraintes : humidité, air salin, contrainte de poids, vent....

Nous vous recommandons donc :

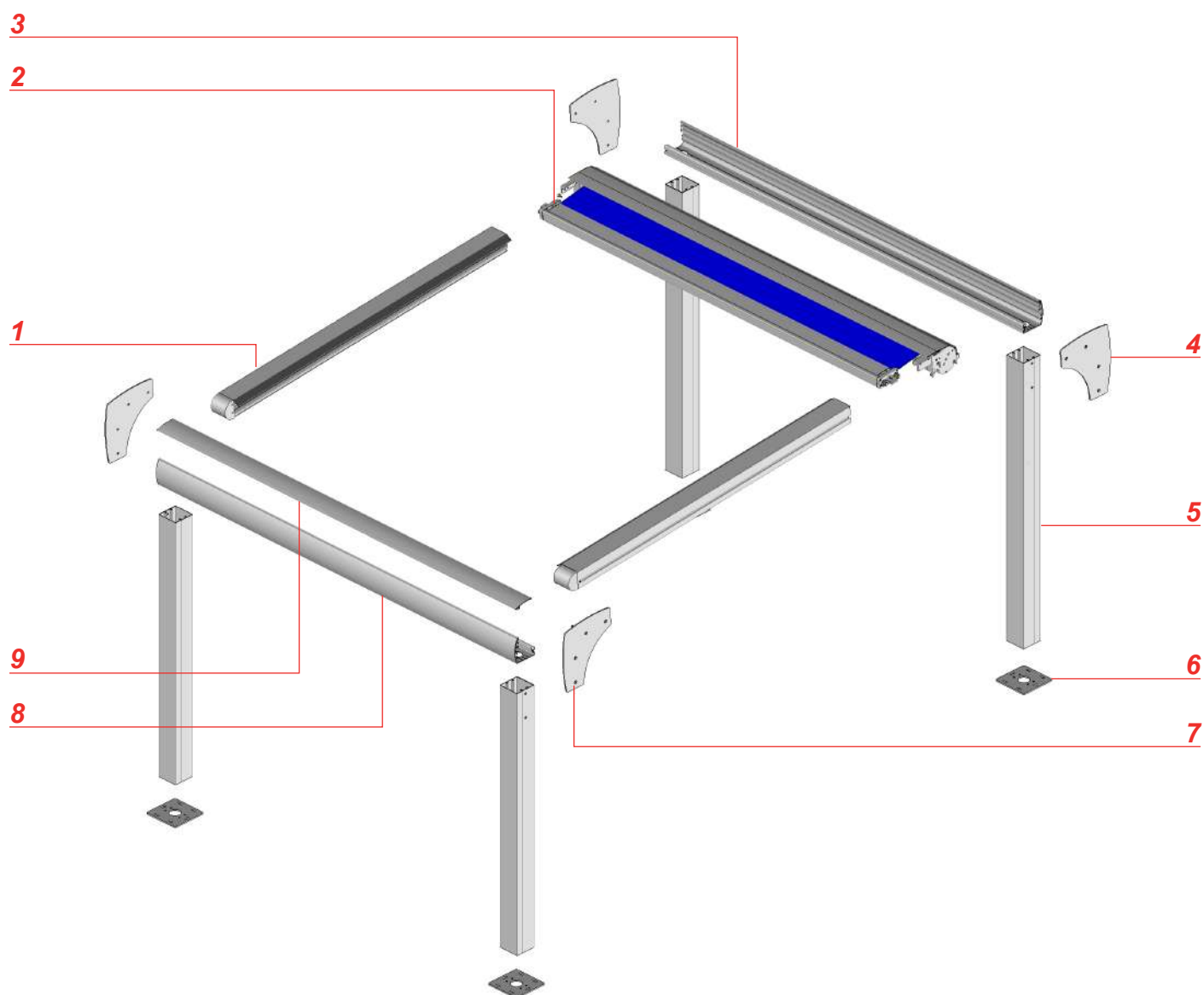
- ▶ **de vérifier** le serrage des vis et les fin de courses après installation, puis régulièrement : en début et fin de saison.
- ▶ **de ne jamais laisser** une toile mouillée enroulée. Sécher dès que possible.
- ▶ **de nettoyer** la toile et l'armature en début et fin de saison. Attention ne pas utiliser de produit détergeant.

Ne pas déployer le store en cas de :



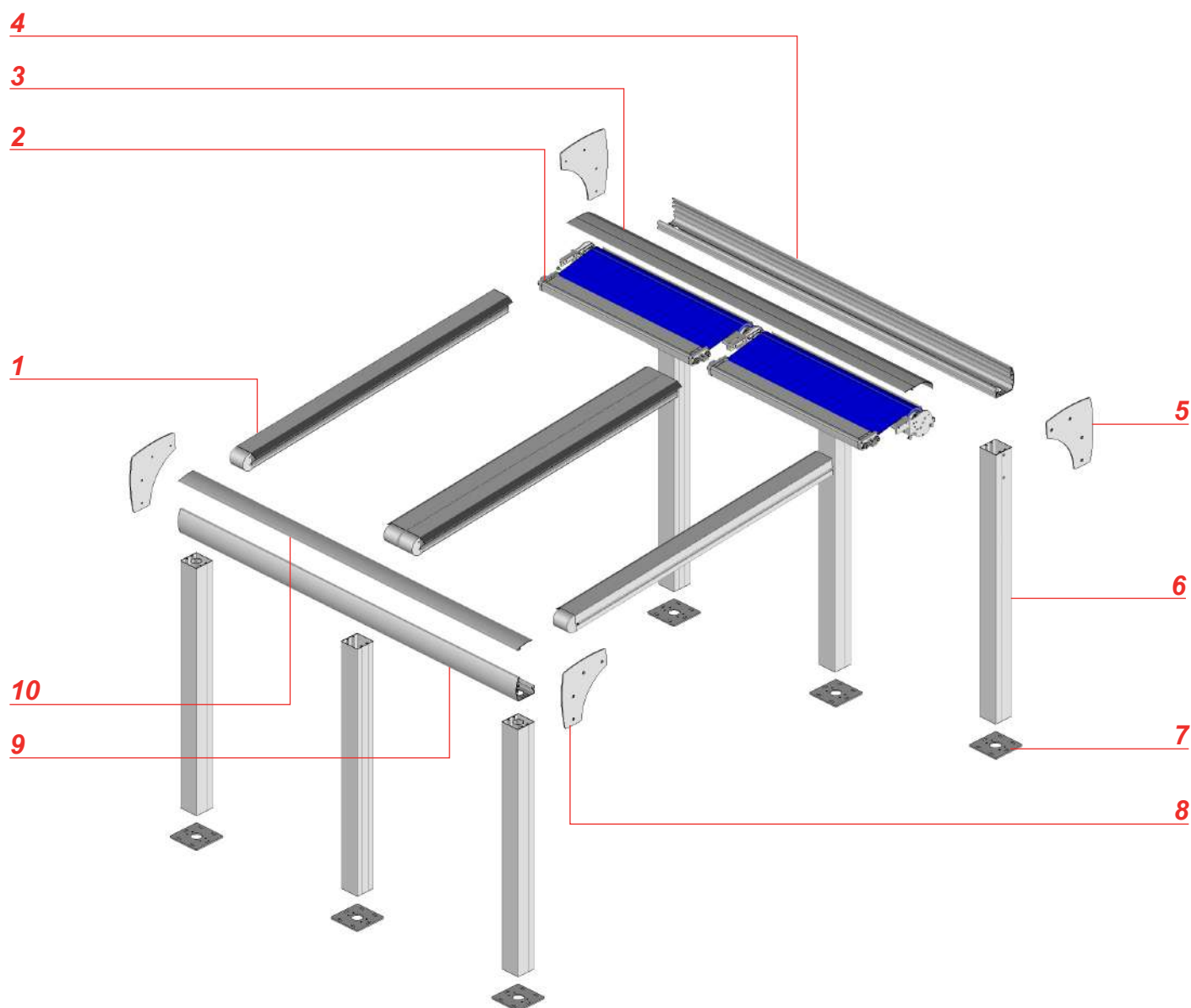
Ne rien suspendre

Vue éclatée simple travée



Repère	Références	Désignation
1	Section Éclate	Coulisse
2	Section Éclate	Ensemble Coffre
3	PPV19 05	Profil Coffre arrière
4	JPV19 18	Joue de renfort coffre arrière
5	PA29	Profil Poteau
6	ST45 09	Platine de fixation au sol
7	JPV19 17	Joue de renfort coffre avant
8	PPV19 05	Profil Coffre avant
9	PPV20 03	Capot de finition Coffre Avant

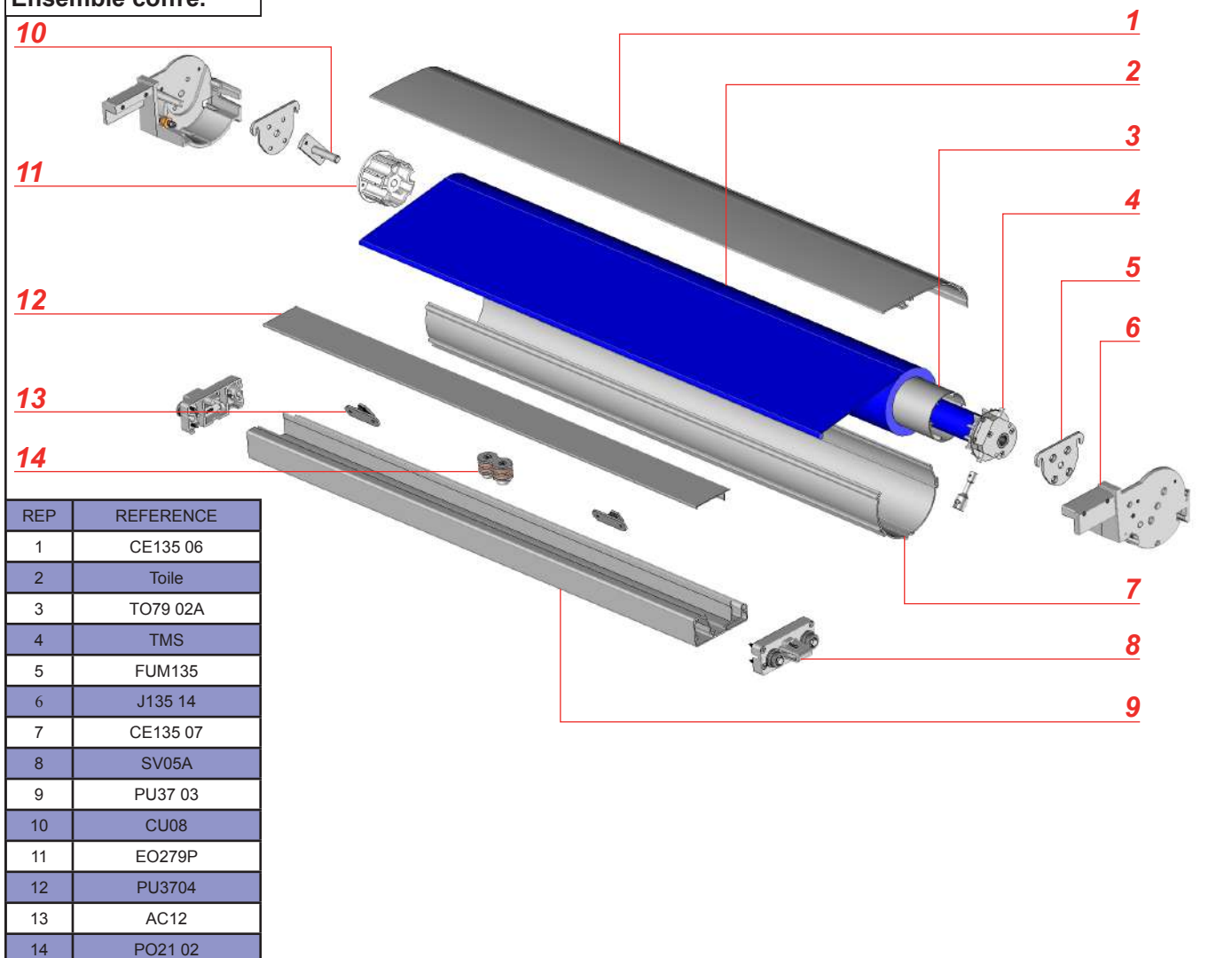
Vue éclatée double travées



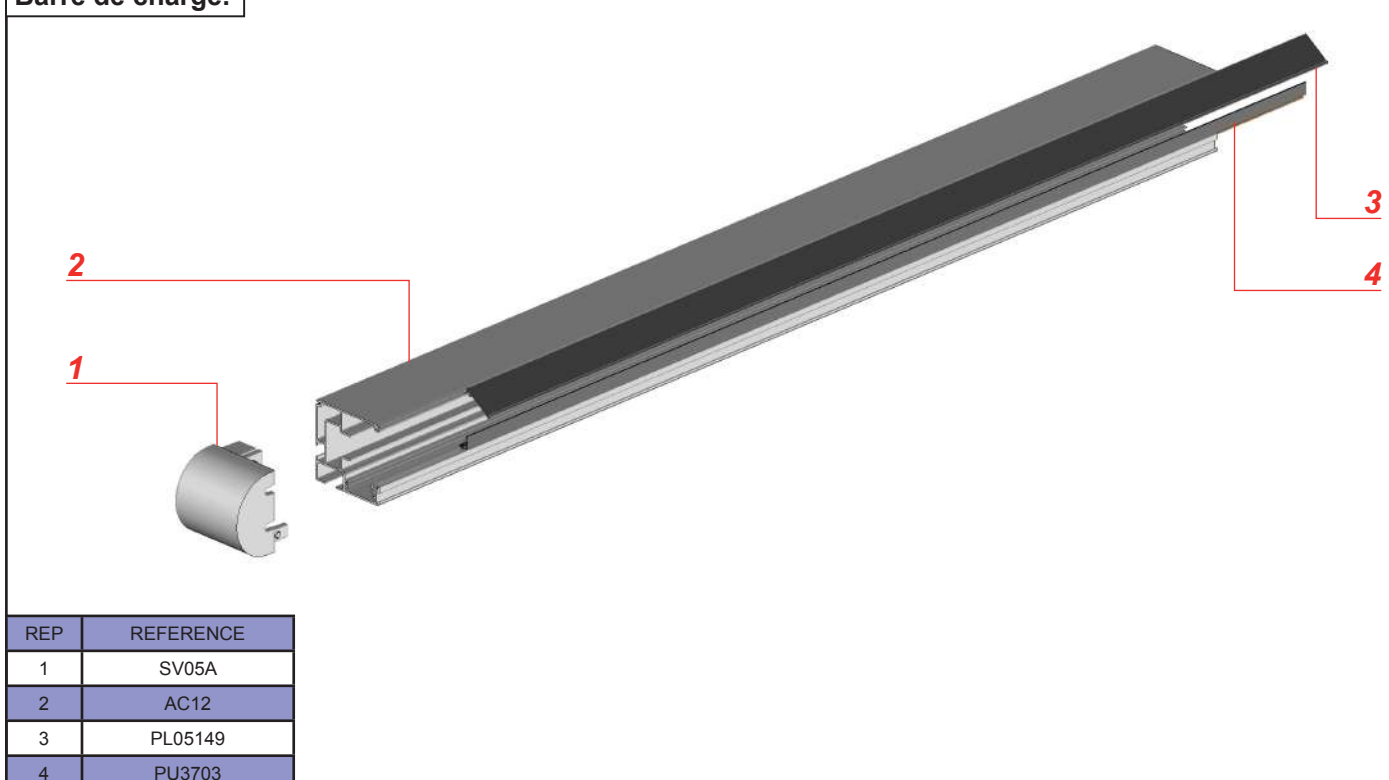
Repère	Références	Désignation
1	Section Éclate	Coulisse
2	Section Éclate	Ensemble Coffre
3	CE135 06	Profil coffre supérieur
4	PPV19 05	Profil Coffre arrière
5	JPV19 18	Joue de renfort coffre arrière
6	PA29	Profil Poteau
7	ST45 09	Platine de fixation au sol
8	JPV19 17	Joue de renfort coffre avant
9	PPV19 05	Profil Coffre avant
10	PPV20 03	Capot de finition Coffre Avant

Sections Éclatées

Ensemble coffre.



Barre de charge.



Garantie

► Durée

La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans. Le moteur et l'ensemble de l'automatisme, ruban de LED et accessoires LED sont garantis 2 ans. Au delà de cette période de garantie, ces pièces sont payantes.



La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).

La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse Manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.

Incident susceptibles de **déclencher la Garantie**

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Pièces défectueuses. - Moteur défectueux..... - Automatisme défectueux..... - Défauts de matière..... - Défauts de finition.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication. Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations. Défauts de laquage, teintes.
Expédition pièces détachées :		
- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes. - 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale). - Les réexpéditions sont à la charge de l'usine de fabrication - Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.		

Causes **d'exclusion de la Garantie**

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Composants défectueux..... - Produits soldés ou bradés. - Usure normale de la pergola..... - Tout litige de choc..... - Les dégradations..... - Produit modifiés..... - Utilisation professionnelle du store. - Produits stockés en milieu humide....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions. Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage avec un produit non conforme. Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par l'usine de fabrication. Déterioration possible du moteur.
Réglages	- Réglages de fin de course, d'inclinaison ou tout autre réglage.	